

Qui décide quoi — trois gestes automatiques, neuf actes signés

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Forges Montcalm · répartition appliquée · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif. La répartition ci-dessous est celle du moteur : elle ne dépend d'aucun réglage et ne peut pas être élargie par une option.

Les trois gestes que l'agent fait sans demander — et leur retour arrière

Geste	Déclencheur	Retour arrière
Arrêter une séquence	Une réponse arrive, sur n'importe quel canal	Si la réponse était un accusé sans objection, la séquence reprend là où elle s'était arrêtée, date de reprise au dossier
Appliquer une opposition	Une personne demande à ne plus être contactée	Si elle redemande à l'être, elle revient dans les destinataires, avec la trace datée de sa demande

Geste	Déclencheur	Retour arrière
Rapprocher un encaissement	Référence exacte ET montant identique au centime	Deux candidats, un écart d'un centime ou une référence approchante suffisent à suspendre le rapprochement

Les neuf actes qui attendent une signature

Acte	Qui signe	Ce qui est préparé avant
Envoi d'une relance ou d'un relevé	Directrice administrative et financière	Message écrit, chiffré, adressé, dans la langue du contrat
Échéancier	Directrice administrative et financière	Dates, montants, conditions et effet sur la trésorerie
Remise	Délégation commerciale	Coût, précédents du compte, effet mesuré sur le délai de règlement
Réclamation de frais et pénalités	Directrice administrative et financière	Calcul jour par jour, clause citée avec sa version
Suspension d'un service ou d'un compte	Direction	Conséquences, alternatives et base contractuelle
Mise en demeure	Juriste puis direction	Chronologie, pièces, calculs, montant net incontestable
Saisine d'un professionnel habilité	Direction	Dossier probant complet et exportable
Écriture comptable et lettrage définitif	Comptabilité	Proposition de rapprochement avec ses candidats
Clôture d'un dossier	Comptable clients	Solde à zéro établi et pièces rattachées

Ce qui n'est pas mesuré, et le mécanisme qui l'explique

Aucun indicateur n'est produit par personne — ni sur les collaborateurs du créancier, ni sur les débiteurs. Le mécanisme est constant : un indicateur de relance par personne devient un objectif ; l'objectif déforme la relance qu'il prétend mesurer ; l'instrument de contrôle disparaît en même temps que la mesure. Ce qui est compté, ce sont des dossiers, des montants et des délais. **Qui signe, en revanche, est nommé — une signature n'est pas un compteur.**

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.