

# Pourquoi le DSO reste à 58 jours au lieu de 45

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Décomposition mesurée sur 1 900 factures · document fictif

## Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif.** La décomposition est calculée sur les dates de livraison, d'émission, d'échéance et d'encaissement du jeu de démonstration.

| Cause                                       | Jours de DSO    | Ce qui l'établit                                                                                   | Qui peut agir                                   |
|---------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Délai d'émission des factures               | 7 jours         | 6,8 jours en moyenne entre livraison et facture sur les séries courtes                             | Administration des ventes                       |
| Rejets de facture par deux donneurs d'ordre | 4 jours         | 23 factures rejetées, réémises 11 jours plus tard en moyenne, toujours pour le même champ manquant | Administration des ventes et gabarit de facture |
| Délai de relance et de réponse              | 2 jours         | Journal des envois, des accusés et des encaissements                                               | Recouvrement                                    |
| <b>Total au-dessus de la cible</b>          | <b>13 jours</b> |                                                                                                    |                                                 |

## Le champ manquant, identique sur les 23 rejets

**Motif de rejet relevé :** Numéro d'ordre de fabrication absent du champ « référence acheteur » attendu par le portail des deux donneurs d'ordre. Le numéro figure bien sur la facture, dans un autre champ.

Si l'émission passe de 6,8 à 2 jours et que le champ est corrigé dans le gabarit, le DSO passe sous 48 jours sans un message supplémentaire. Ce sont deux chantiers d'administration des ventes, pas de recouvrement — et le dire évite de chercher onze jours du côté où ils ne sont pas.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.