

# Deux mois de fonctionnement — les chiffres, y compris les mauvais

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Du 7 septembre au 7 novembre · document fictif

## Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif.** Ces chiffres illustrent une situation courante ; ils ne décrivent aucun client réel et ne constituent aucune promesse de résultat.

| Indicateur                           | Au 07/09  | Au 07/11  | Écart                              |
|--------------------------------------|-----------|-----------|------------------------------------|
| Encours échu                         | 341 800 € | 218 400 € | – 123 400 €                        |
| Dont encaissé grâce au seul lettrage | —         | 62 400 €  | déjà sur le compte au premier jour |
| DSO                                  | 71 jours  | 58 jours  | – 13 jours                         |
| Cible contractuelle                  | 45 jours  | 45 jours  | <b>non atteinte</b>                |
| Relances envoyées sur deux mois      | 197       | 84        | – 113                              |
| Promesses prises                     | 4         | 9         | + 5                                |
| Promesses tenues                     | 2 sur 4   | 6 sur 9   | 67 %                               |

| Indicateur         | Au 07/09   | Au 07/11 | Écart               |
|--------------------|------------|----------|---------------------|
| Erreurs de relance | non mesuré | 2        | <b>deux de trop</b> |

## Les deux erreurs, et ce qui a été changé après

| Erreur                                | Cause établie                                         | Correction appliquée                                                                                                    | Date  |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Client relancé sur une facture réglée | Virement arrivé après l'export bancaire du vendredi   | Aucun relevé n'est préparé sur un compte dont un encaissement date de moins de 72 heures sans que ce délai soit signalé | 24/09 |
| Relevé envoyé dans la mauvaise langue | Langue déduite du pays de facturation, non du contrat | La langue du destinataire est lue sur le contrat                                                                        | 11/10 |

Les 113 relances qui ne sont pas parties ne sont pas des relances perdues : 113 des 197 messages de la période précédente portaient sur des factures déjà réglées, contestées, ou en double sur un même client. Moins de messages, plus d'encaissement.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.