Qui décide quoi — 3 gestes automatiques, tout le reste sur décision

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Matrice arrêtée par la direction commerciale · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Trois gestes seulement partent sans demander**, et les trois protègent la relation plutôt que le chiffre. **Tous les trois sont réversibles.**

Les trois gestes automatiques

Geste	Déclencheur	Réversibilité
Appliquer une demande de retrait	Clic sur le lien de refus, ou demande écrite	**Si la personne remplit à nouveau le formulaire du site, elle est remise en liste, date et page à l'appui**
Sortir un lead de la séquence dès qu'il répond	Toute réponse, quel qu'en soit le sens	**Une réponse d'absence automatique est lue comme telle : décalage, pas sortie**

Geste	Déclencheur	Réversibilité
Sortir un compte dès qu'un devis s'ouvre	Devis de plus de 20 000 € dans le CRM	**Le compte revient seul quand l'affaire se ferme, gagnée ou perdue**

Tout le reste attend une décision, et voici qui la prend

Action	Ce que l'agent apporte	Qui décide
Lancer une campagne	Fichier sourcé, séquence écrite, mandat rédigé	Directrice commerciale
Modifier un seuil du score	**Effet recalculé sur trois ans d'historique avant application**	Directrice commerciale
Ajouter un canal	Volumétrie, cadre applicable, coût	Directrice commerciale
Écrire à une personne physique	**Formulaire d'accord préparé et suivi**	**La personne elle-même**
Annoncer un prix ferme ou une remise	Devis complet, marge résultante affichée	Le commercial du secteur
Engager un délai de livraison	Disponibilité réelle relevée dans l'ERP	Le responsable logistique

Les trois agents voisins — la chaîne ne s'arrête pas à celui-ci

Agent	Position	Ce qu'il apporte à la chaîne
Enrichissement CRM	En amont	Complète les fiches et priorise avant la qualification — **sur 1 240 lignes de salon, 412 n'avaient ni fonction ni téléphone**
Propositions commerciales	En aval du rendez-vous	Reprend le compte rendu de visite, le parc relevé et l'historique de maintenance

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Agent	Position	Ce qu'il apporte à la chaîne
Pilotage commercial	À côté	Suit les résultats par secteur, gamme, commercial et canal — **il lit les journaux, il ne les réécrit pas**

Proposition de mise en route : un pilote de huit semaines sur le segment le plus volumineux, avec les trois mêmes mesures qu'aujourd'hui — suivi de séquence, rédaction, mise à jour du CRM. **Si les chiffres ne bougent pas, l'entreprise l'aura su en huit semaines et pour le prix de deux mois.**

Segment retenu pour le pilote de huit semaines : _____

Fonction habilitée à retirer le mandat d'envoi : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-qualification-scoring-relance-multicanal

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales