Mandat d'envoi — plafonné, daté, retirable d'un mot

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Projet soumis à la directrice commerciale · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Un envoi part sous le nom de Marnex et engage l'entreprise auprès d'un tiers : ce n'est pas une décision technique, c'est une décision commerciale.** Elle appartient donc à la direction commerciale et elle s'écrit. Ce mandat tient sur une page et **se retire d'un seul mot.**

Les cinq limites du mandat

Limite	Valeur proposée	Pourquoi cette valeur
Périmètre	Leads notés ≥ 40, adresses professionnelles uniquement, hors les 264 comptes exclus	Le score et les exclusions sont arrêtés par la direction commerciale
Plafond de volume	**300 envois par jour ouvré**	**À 14 % de réponses, 300 envois font 6 réponses par jour** — ce que deux sédentaires traitent le jour même. **À 800, ils répondraient en 48 h**

Limite	Valeur proposée	Pourquoi cette valeur
Plafond par personne	4 messages maximum, tous canaux confondus	Au-delà, le coût se paie en réputation et non en réponses
Horaires	Jamais avant 8 h ni après 20 h, ni le dimanche ni un jour férié	**Règle interne de Marnex du 12/01/2026**, appliquée telle quelle
Durée	Du 1er septembre au 30 novembre 2026	**Le mandat s'éteint tout seul** et doit être renouvelé — un mandat sans date devient un blanc-seing

Le retrait

Le mot « stop » dans la console, ou un appel à l'ADV, arrête tout dans la minute — y compris les messages déjà programmés pour la nuit. Aucune justification n'est demandée, aucun délai de préavis n'existe. **Un mandat qu'on ne peut pas retirer immédiatement n'est pas un mandat, c'est une délégation permanente.**

Ce qui reste hors mandat, dans tous les cas

Acte	Ce que fait l'agent	Qui signe
Annoncer un prix ferme	**Monte le devis complet : configuration, prix, marge résultante affichée**	Le commercial du secteur
Accorder une remise	Propose le taux et **la justification chiffrée qui le soutient**	Le commercial, ou la direction au-delà de l'enveloppe
Engager un délai de livraison	Relève la disponibilité réelle dans l'ERP et la date la plus proche tenable	Le responsable logistique de Marnex
Écrire à une personne physique sans son accord	**Prépare le formulaire d'accord, le diffuse et le suit** — 38 accords déjà recueillis	La personne elle-même

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

> **Une enveloppe de remise peut être ajoutée au mandat** — par exemple 5 % jusqu'à 20 000 € de commande, rien au-delà sans commercial. Elle s'écrit exactement comme le reste : **plafonnée, datée, retirable d'un mot. Tant qu'elle n'est pas signée, le devis attend dans la fiche, complet, à une signature près.**

Ce que le mandat change dans les faits. Sur les huit dernières campagnes lancées à la main, **le délai moyen entre la décision et le premier envoi était de 9 jours.** Avec le mandat signé, **la première vague part à 8 h 05 le lendemain** — le délai passe sous l'heure, et la direction commerciale n'a plus à arbitrer message par message.

Signature

Plafond quotidien retenu : _____ Durée retenue : du _____ au _____

Enveloppe de remise déléguée : _____ % jusqu'à _____ € de commande

Nom, fonction, date et signature : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-qualification-scoring-relance-multicanal

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales