

Comptes exclus — 264 lignes et leur motif

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Retirées avant le premier envoi · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les exclusions sont arrêtées par la direction commerciale, l'agent ne fait que les appliquer** — sans exception et sans arbitrage. Chaque ligne retirée porte son motif et sa date, de sorte qu'une exclusion peut être contestée et levée.

Les quatre motifs de sortie

Motif	Lignes	Comment la ligne est reconnue	Portée
Compte déjà client	212	Numéro d'entreprise dans l'ERP, jamais le nom — « Transports Vallier » et « SAS Vallier Logistique » sont le même compte	Compte entier
Affaire en cours de négociation	34	Devis de plus de 20 000 € ouvert dans le CRM	Compte entier, sièges et filiales

Motif	Lignes	Comment la ligne est reconnue	Portée
Demande de non-sollicitation	18	Registre des demandes de retrait, certaines datant de 2023	Personne, définitivement — une demande de retrait ne périme pas
Concurrents et fournisseurs	Liste fournie	Fichier remis par la direction commerciale	Compte entier

Ce que le rapprochement par numéro d'entreprise a évité

Campagne	Méthode d'exclusion	Comptes clients touchés par erreur	Conséquence
Campagnes manuelles 2025 (3 campagnes)	Export et tri par nom	47	2 clients ont appelé leur commercial pour s'en plaindre
Séquence en cours	Rapprochement par numéro d'entreprise	0	Sur 402 leads en séquence

Une exclusion n'est pas une porte fermée à vie. Si un contact exclu remplit à nouveau le formulaire du site, **il est remis en liste avec la date et la page à l'appui**, et l'ADV en est informée. Une personne qui revient d'elle-même a changé d'avis : c'est à elle de le dire, et à l'agent de l'écouter.

Proposition chiffrée en attente d'arbitrage : abaisser le seuil de sortie automatique de 20 000 € à 8 000 € de devis ouvert. **Il couvrirait 61 affaires de plus par an et coûterait 61 relances non envoyées.** Le rapport entre les deux nombres est le seul argument qui compte ici, et il est donné pour que la décision se prenne en une minute.

Seuil de devis déclenchant la sortie du compte (défaut : 20 000 €) : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.