Bilan de deux mois — ce que Marnex a regagné

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Trois postes mesurés, le résultat commercial et le réglage de séquence proposé · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Les trois postes mesurés ci-dessous sont ceux que Marnex suivait déjà avant l'arrivée de l'agent : **la comparaison porte donc sur les mêmes définitions, mesurées de la même manière.**

Les trois postes mesurés

Poste	Avant	Après	Ce que représentent les points restants
Suivi de la séquence de relance	**60 %** du temps de l'ADV	**8 %**	Lecture du relevé hebdomadaire
Rédaction des relances	**40 %**	**8 %**	**La relecture — elle attrape le détail qu'aucune règle n'écrit**
Mise à jour du CRM	**35 %**	**5 %**	Corrections, pas saisie

Poste	Avant	Après	Ce que représentent les points restants
Échanges réellement enregistrés dans le CRM	41 %	**100 %**	**Sans qu'une ligne soit saisie à la main**

Ce que ces heures sont devenues

Dix-huit heures par semaine, soit un demi-poste. L'assistante ADV a repris les **relances de règlement** et les **dossiers de garantie**, en attente depuis un an. **Ce n'est pas l'agent qui l'a décidé** — et c'est le meilleur usage possible du temps rendu, parce qu'il va là où l'entreprise le met, pas là où l'outil l'a trouvé.

Le résultat commercial, à comparer au coût

Ligne	Valeur
Rendez-vous posés	**46 contre 22**
Chiffre d'affaires potentiel sur les 24 rendez-vous supplémentaires	**≈ 78 000 €**
Commandes déjà signées sur les leads dormants repris	**28 400 €**
Coût de l'agent sur la période	**1 980 €**

Le réglage de séquence que l'analyse fait proposer

Indicateur suivi	Valeur	Cause établie	Réglage proposé
Leads allés jusqu'au 4e message sans jamais réagir	**173 sur 402 — 43 %**	**Ni le message ni le secteur : l'ancienneté de la demande**	Sortie après le 2e message pour les leads de plus de 90 jours
Taux de réponse, demande de moins de 90 jours	**14,4 %**	—	—

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Indicateur suivi	Valeur	Cause établie	Réglage proposé
Taux de réponse, demande de plus de 90 jours	**3,1 %**	L'intérêt a un âge	**− 0,4 point de réponse global, − 340 messages par mois**

Quatre messages pour rien ne sont pas neutres : c'est de l'attention consommée chez des gens qui ne demandaient rien. **Perdre 0,4 point de taux de réponse pour envoyer 340 messages de moins par mois est un échange favorable** — pas seulement pour les destinataires, mais pour la réputation d'expéditeur de Marnex, qui conditionne la remise en boîte de réception de tous les messages suivants.

Sortie anticipée des leads de plus de 90 jours — retenue : _____ à partir du : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents
Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-qualification-scoring-relance-multicanal

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales