Registre des particularités — 94 lignes datées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Source, date de validation et validateur pour chacune · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Une particularité locale est une règle propre à un marché que l'entreprise a écrite et validée : elle s'ajoute à l'article de référence commun au lieu de le remplacer.** Chaque réponse au client cite les deux.

Les cinq familles du registre

Famille	Lignes	Exemple de contenu
Durées de garantie et d'extension	**23**	**Dont les trois extensions négociées par les distributeurs**
Délais de rétractation et de retour	17	Avec la démarche exacte de chaque marché
Mentions d'information à faire figurer	21	Selon le marché et le canal
Reprise et recyclage des appareils	14	Avec le point de collecte à indiquer

Famille	Lignes	Exemple de contenu
Coordonnées de service et de médiation de la consommation	19	Propres à chaque pays
Total	**94**	—

Ce que porte chaque ligne

Champ	Contenu	Pourquoi il rend la ligne opposable
Énoncé en français	La règle, en une phrase	Lisible par tous les marchés
Traduction validée	Dans la langue du marché	**Écrite ou relue par le responsable de marché**
Source	**Clause de contrat, page officielle du marché ou note interne, citée**	**Vérifiable ligne à ligne**
Date de validation	**Jour, mois, année**	**Une particularité sans date se périme en silence**
Validateur	**Nom du responsable de marché**	**La responsabilité est nommée**
Date de revue	**Choisie par le validateur**	**Le registre se rappelle à lui tout seul**

Le temps déplacé

Tâche	Avant	Après	Ce qui reste
Vérification des particularités locales	**35 %** du temps des équipes support	**6 %**	**La relecture d'une particularité nouvelle — le travail qui revient au responsable de marché**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Revue à date : trois des 94 lignes datent de plus de 18 mois. **Elles ont été remontées avec le point précis à revérifier, et deux ont déjà été confirmées.**

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-multilingue-de-support-international

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.