Question non documentée — le protocole en quarante minutes

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

3 500 → 610 → 180 par mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le client n'attend jamais : il reçoit dans la minute ce qui est commun et sourcé, plus une date tenue pour le reste.** Le responsable de marché, lui, reçoit la question déjà instruite.

Ce que le client reçoit tout de suite

Élément	Contenu
Article de référence	**Ce qui s'applique dans tous les marchés, cité**
Acquis sans discussion	Ce que l'entreprise garantit partout
Engagement daté	**« Le point propre à votre pays vous est confirmé par notre équipe locale avant demain 12 h »**
Satisfaction sur ces échanges	**4,6 sur 5**

Ce que le responsable de marché reçoit dans la seconde

Élément	Contenu	Ce que ça lui épargne
Question reformulée	Une phrase	La lecture d'un fil de conversation
Passage de référence	**L'extrait exact de l'article concerné**	La recherche dans la base
Les huit autres marchés	**Ce qu'ils ont documenté sur le même point, côte à côte**	**Le plus utile : la réponse existe souvent déjà ailleurs**
Source à vérifier	**Nommée précisément**	La recherche documentaire
Réponse rédigée dans sa langue	**Prête à confirmer ou à corriger**	**La rédaction**
Délai constaté	**40 minutes**	**Contre trois jours**

Ce que le trimestre a donné

Mesure	Au départ	Après un trimestre
Demandes mensuelles en attente d'une traduction ou d'une équipe locale	**3 500**	**180**
Demandes remontées aux équipes locales sur le mois	—	**610**
Particularités nouvelles produites	—	**214**
Taille du registre	**94**	**308**
Particularités nouvelles déjà documentées ailleurs	—	**168 sur 214**

La lecture, et elle vaut pour tout marché à venir : les clients d'un pays posent les mêmes questions que ceux des huit autres. **Il ne manque que la confirmation locale — et elle prend deux minutes quand la question est instruite.**

Rendez-vous proposé : une revue mensuelle de trente minutes par marché, sur les particularités nouvelles et celles qui arrivent à leur date de revue. **C'est le seul**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

rendez-vous que le dispositif demande.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-multilingue-de-support-international

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.