

Question non documentée — le protocole en quarante minutes

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

3 500 → 610 → 180 par mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le client n'attend jamais : il reçoit dans la minute ce qui est commun et sourcé, plus une date tenue pour le reste.** Le responsable de marché, lui, reçoit la question déjà instruite.

Ce que le client reçoit tout de suite

Élément	Contenu
Article de référence	Ce qui s'applique dans tous les marchés, cité
Acquis sans discussion	Ce que l'entreprise garantit partout
Engagement daté	« Le point propre à votre pays vous est confirmé par notre équipe locale avant demain 12 h »
Satisfaction sur ces échanges	4,6 sur 5

Ce que le responsable de marché reçoit dans la seconde

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

Élément	Contenu	Ce que ça lui épargne
Question reformulée	Une phrase	La lecture d'un fil de conversation
Passage de référence	L'extrait exact de l'article concerné	La recherche dans la base
Les huit autres marchés	Ce qu'ils ont documenté sur le même point, côte à côte	Le plus utile : la réponse existe souvent déjà ailleurs
Source à vérifier	Nommée précisément	La recherche documentaire
Réponse rédigée dans sa langue	Prête à confirmer ou à corriger	La rédaction
Délai constaté	40 minutes	Contre trois jours

Ce que le trimestre a donné

Mesure	Au départ	Après un trimestre
Demandes mensuelles en attente d'une traduction ou d'une équipe locale	3 500	180
Demandes remontées aux équipes locales sur le mois	—	610
Particularités nouvelles produites	—	214
Taille du registre	94	308
Particularités nouvelles déjà documentées ailleurs	—	168 sur 214

La lecture, et elle vaut pour tout marché à venir : les clients d'un pays posent les mêmes questions que ceux des huit autres. **Il ne manque que la confirmation locale — et elle prend deux minutes quand la question est instruite.**

Rendez-vous proposé : une revue mensuelle de trente minutes par marché, sur les particularités nouvelles et celles qui arrivent à leur date de revue. **C'est le seul rendez-vous que le dispositif demande.**

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.