Neuf langues, trois canaux — ce que le mois a donné

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

6 790 demandes sur 7 400 traitées de bout en bout · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le choix des canaux appartient à chaque marché :** le chat est ouvert sur six marchés, le téléphone sur quatre, l'e-mail sur les neuf.

Le mois, canal par canal

Canal	Marchés	Volume	Délai de première réponse	Ce qui change
E-mail	9	**4 100**	**4 minutes**	Réponse dans la langue du message reçu
Chat	6	**2 100**	Immédiat	**Appareil du client chargé s'il a enregistré sa garantie**
Téléphone	4	**1 200**	Décroché immédiat	**Dossier affiché à l'équipe locale avant le décroché**

Canal	Marchés	Volume	Délai de première réponse	Ce qui change
Total	—	**7 400**	—	**6 790 traitées de bout en bout, soit 92 %**

Le délai de première réponse, marché par marché

Marché	Avant	Après	Lecture
France	40 minutes	**4 minutes**	Le marché le mieux doté
Suède	**3 jours**	**4 minutes**	**Une seule personne sur ce marché**
Pologne	**3 jours**	**4 minutes**	**Même situation**
Six autres marchés	4 h à 2 jours	**4 minutes**	—

Ce ne sont pas les gros marchés qui gagnent le plus, ce sont ceux où l'entreprise n'avait qu'une personne. C'est précisément là qu'un support international se juge, et là que la comparaison avec un concurrent se fait.

La cohérence, vérifiée par les responsables de marché

Épreuve	Volume	Résultat
Même question posée le même jour dans les neuf langues	**40 questions**	**40 fois neuf réponses concordantes, particularité de chaque marché ajoutée**

Le temps déplacé

Tâche	Avant	Après
Réponses aux questions courantes	**50 %** du temps des équipes	**8 %**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Extension proposée : ouvrir le chat sur les trois marchés qui ne l'ont pas. **Sur les six où il est ouvert, il porte 28 % du volume et affiche le meilleur taux de résolution au premier contact — 91 %.**

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-multilingue-de-support-international

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.