Qui décide quoi — trois gestes automatiques

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Cadre de fonctionnement validé par les neuf marchés · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Trois gestes seulement s'exécutent sans demande, ils sont nommés, et chacun se retire d'un mot.** Tout le reste passe par un responsable de marché, qui l'obtient instruit en quarante minutes.

Les trois gestes automatiques

Geste	Déclencheur	Réversibilité	Ce qu'il produit
Répondre sur un article de référence et une particularité validée	Les deux existent et sont à jour	**Une particularité se suspend d'un mot**	**6 790 réponses par mois, les deux sources citées**
Propager une réécriture dans les 9 langues	Article de référence modifié	**Gel de la publication par le marché, droit de retour de 48 h**	**41 mises à jour, 0 langue oubliée**

Geste	Déclencheur	Réversibilité	Ce qu'il produit
Passer la main à l'équipe locale	Formulations écrites par les 9 responsables	—	**288 reprises, 288 obtenues**

La précaution qui va dans les deux sens

Si une particularité entre en revue, la réponse au client le dit et propose le rappel par l'équipe locale. C'est arrivé 11 fois ce trimestre ; les 11 clients ont eu leur confirmation le jour même. Une information en cours de vérification ne se tait pas : elle s'annonce, avec la date à laquelle elle sera confirmée.

Ce qui passe par un responsable de marché

Décision	Qui valide	Délai de mise à disposition du dossier
Affirmation sur une règle propre à un pays, non encore au registre	**Le responsable de marché**	**Dossier instruit dans la seconde, réponse en 40 minutes**
Création ou modification d'une particularité	Le responsable de marché	**Dossier instruit, huit marchés en regard**
Geste commercial	Le responsable de marché	**Moins de 3 minutes**
Ouverture ou fermeture d'un canal	La direction du service client	Immédiat

Ce que le journal conserve

Élément	Volume mensuel	Usage
Échanges	**7 400**	Marché, langue, canal

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Élément	Volume mensuel	Usage
Sources citées	Toutes	**Article de référence et particularité, avec date et validateur**
Traitement	Toutes	Agent ou personne nommée
Export	**Par marché, d'un clic**	**Réponse à un distributeur ou à une réclamation en dix minutes**

Et la main reste aux marchés, où qu'ils soient : tableau de bord web et supervision depuis un téléphone — **valider une particularité, geler une publication ou fermer un canal tient en un message**, depuis son pays et dans sa langue.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-multilingue-de-support-international

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales