Bilan du trimestre — ce que le support a regagné

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

4,3 postes rendus, 0 écart de fond · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les quatre mesures de tête se lisent ensemble** : délai, résolution, qualité de langue et écarts entre langues. Une réponse rapide qui dit autre chose que la version voisine coûte plus cher qu'une réponse lente.

Les trois postes mesurés

Poste	Avant	Après	Effet
Maintien de la cohérence entre langues	**60 %**	**7 %**	**312 écritures tiennent 2 808 pages**
Réponses aux questions courantes	**50 %**	**8 %**	6 790 demandes de bout en bout
Vérification des particularités locales	**35 %**	**6 %**	Registre de 308 lignes datées
Total rendu	—	—	**4,3 postes sur 16**

Ce que le temps rendu est devenu

Activité	Trimestre précédent	Trimestre suivi	Résultat
Demandes de revendeurs et d'installateurs traitées dans la journée	**61**	**340**	—
Commandes issues de ces demandes	—	**96**	**214 000 €**
Particularités locales documentées	94	**308**	**+214**
Lecture	—	—	**Le seul chiffre qui se lit directement dans le chiffre d'affaires**

Les quatre mesures de tête

Mesure	Valeur	Repère de départ
Délai de première réponse, les 9 marchés	**4 minutes**	40 minutes à 3 jours
Résolution au premier contact	**88 %**	64 %
Réponses jugées maladroites	**0,6 %**	3,2 %
Écarts de fond entre langues	**0**	**148**

Comparaison de secteur, à titre indicatif

Indicateur	Ordre de grandeur observé en support multilingue de biens de consommation	Aldevine
Résolution au premier contact	70 à 85 %	**88 %**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Extension proposée pour le trimestre suivant : ouvrir la même source aux notices, emballages et conditions de vente, et lancer la Tchéquie. **Les deux se préparent en parallèle et ne demandent qu'une nomination.**

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-multilingue-de-support-international

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.