Annonce d'IA en neuf langues, et le mot de passage

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Textes écrits par les responsables de marché · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le règlement européen sur l'intelligence artificielle impose, depuis le 2 août 2026, d'informer toute personne qui interagit avec un système d'IA, sauf lorsque la chose est évidente.** L'annonce est faite sur les trois canaux, dans la langue de l'interlocuteur, et elle est tracée marché par marché.

Qui écrit quoi

Texte	Auteur	Pourquoi
Annonce d'IA, 9 versions	**Le responsable du marché concerné**	**Une annonce traduite littéralement ne sonne juste dans aucune langue**
Formulations de passage à une personne	**Le responsable du marché concerné**	**Ce sont les mots que ses clients emploient réellement**
Signature du service	L'équipe locale	Coordonnées propres au marché

Le cas suédois, et ce qu'il enseigne

Constat	Valeur
Mot retenu par le responsable suédois	**Pas la traduction littérale de « conseiller »**
Part des demandes de reprise suédoises passant par ce mot	**61 %**
Lecture	**La formulation locale se laisse écrire par le local**

Ce que le passage à une personne produit

Mesure	Valeur
Demandes de reprise sur le mois	**288**
Reprises obtenues	**288**
Ce que reçoit l'équipe locale	**Le dossier complet — le client ne répète rien**

Ce que l'annonce a produit sur la satisfaction

Type d'échange	Note sur 5	Lecture
Échanges annoncés comme automatiques	**4,4**	**Ce qui compte, c'est d'être compris dans sa langue et vite**
Échanges tenus par une personne	4,5	L'écart tient en un dixième de point
Marchés où la première réponse arrivait en trois jours	**3,2 → 4,4**	**La plus forte progression du dispositif**

Réglage proposé : le mot de passage à une personne affiché en permanence sur le chat, dans les six marchés où il est ouvert. **Un client qui sait qu'il peut sortir de**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

l'échange automatique y reste plus volontiers.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-multilingue-de-support-international

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.