



Annnonce d'IA en neuf langues, et le mot de passage

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Textes écrits par les responsables de marché · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le règlement européen sur l'intelligence artificielle impose, depuis le 2 août 2026, d'informer toute personne qui interagit avec un système d'IA, sauf lorsque la chose est évidente.** L'annonce est faite sur les trois canaux, dans la langue de l'interlocuteur, et elle est tracée marché par marché.

Qui écrit quoi

Texte	Auteur	Pourquoi
Annnonce d'IA, 9 versions	Le responsable du marché concerné	Une annonce traduite littéralement ne sonne juste dans aucune langue
Formulations de passage à une personne	Le responsable du marché concerné	Ce sont les mots que ses clients emploient réellement
Signature du service	L'équipe locale	Coordonnées propres au marché

Le cas suédois, et ce qu'il enseigne

Constat	Valeur
Mot retenu par le responsable suédois	Pas la traduction littérale de « conseiller »
Part des demandes de reprise suédoises passant par ce mot	61 %
Lecture	La formulation locale se laisse écrire par le local

Ce que le passage à une personne produit

Mesure	Valeur
Demandes de reprise sur le mois	288
Reprises obtenues	288
Ce que reçoit l'équipe locale	Le dossier complet — le client ne répète rien

Ce que l'annonce a produit sur la satisfaction

Type d'échange	Note sur 5	Lecture
Échanges annoncés comme automatiques	4,4	Ce qui compte, c'est d'être compris dans sa langue et vite
Échanges tenus par une personne	4,5	L'écart tient en un dixième de point
Marchés où la première réponse arrivait en trois jours	3,2 → 4,4	La plus forte progression du dispositif

Réglage proposé : le mot de passage à une personne affiché en permanence sur le chat, dans les six marchés où il est ouvert. **Un client qui sait qu'il peut sortir de**

L'échange automatique y reste plus volontiers.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.