

Reprises — 168 arrêts, zéro doublon

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Sur 5 292 exécutions du trimestre · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *Le point de reprise est la dernière étape confirmée : après une interruption, l'enchaînement repart de là, pas du début. C'est la seule façon de relancer une exécution sans risquer de tout rejouer.*

La clé qui interdit le doublon

Élément	Contenu	Rôle
Clé d'unicité	Expéditeur + horodatage du message + objet	Construite depuis la demande d'origine, donc stable d'une reprise à l'autre
Contrôle avant écriture	Recherche d'une fiche portant déjà la clé	Si elle existe, rien n'est créé
Étapes déjà confirmées	Marquées et horodatées	Jamais rejouées

Les 168 arrêts, par cause

Cause	Nombre	Ce qui a été fait	Effet mesuré
Lecture incomplète par l'agent	112	Trois clients écrivent la référence sur un bon scanné ; seul le corps du message était lu. Corrigé le 22 juillet	Taux d'arrêt 3,2 % → 0,8 % sur quatre semaines
Portail fournisseur indisponible	41	Fenêtre de maintenance de 2 h à 4 h inscrite au calendrier d'exécution	Les commandes de la nuit partent à 4 h 10
Message réellement inexploitable	15	Remontés à l'équipe le matin même, demande d'origine sous les yeux	Personne ne devine ce qui n'est pas écrit
Total	168 sur 5 292 — 3,2 %	—	—

Les 112 arrêts imputables à l'agent sont publiés en premier, et non en note de bas de page. Un dispositif d'exécution qui ne publierait que les pannes des autres ne serait pas mesurable — et un chiffre invérifiable ne vaut rien dans une décision d'achat.

Ce que les 168 arrêts n'ont pas produit

Risque redouté	Constat sur le trimestre
Fiches d'intervention en double	0
Commandes passées deux fois	0
Pièces déposées deux fois en GED	0
Arrêts découverts par un client	0 — tous sortis du relevé du matin

Un arrêt est un incident, trois arrêts sur le même outil dans la même journée sont un signal. À ce seuil, l'alerte quitte le journal et arrive à une personne nommée

: un journal que personne ne lit ne protège de rien.

À fixer par l'administration des ventes

Destinataire de l'alerte « trois arrêts sur le même outil » : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.