

Raccordement — ce que l'agent touche, et ce qu'il ne touche pas

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

5 outils, droits accordés et droits refusés · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le périmètre de l'agent est plus étroit que celui de n'importe quel utilisateur de l'entreprise.** C'est l'accès par rôle : les droits suivent la fonction, et la fonction de l'agent est l'exécution, pas l'administration.

Les cinq outils, droit par droit

Outil	Ce que l'agent peut faire	Ce qu'il ne peut pas faire
ERP	Créer et mettre à jour une fiche d'intervention, lire le parc et les contrats	Supprimer, modifier un tarif, ouvrir le module de paie
Gestion documentaire	Déposer, classer, renommer selon le plan de nommage	Supprimer, écraser — un dépôt de même nom crée une version

Outil	Ce que l'agent peut faire	Ce qu'il ne peut pas faire
Planificateur de tournées	Proposer un créneau, réserver une option	Confirmer un rendez-vous, déplacer un rendez-vous existant
Messagerie	Lire la boîte du service, écrire des brouillons	Envoyer vers l'extérieur sans point de validation ni mandat
Portails fournisseurs	Lire le catalogue, l'état des stocks, déposer un brouillon	Commander hors mandat, négocier, sortir du catalogue contractuel

Aucun outil n'est remplacé et aucune migration n'a lieu. L'agent se branche sur ce qui existe : les équipes gardent leurs écrans, leurs habitudes et leurs raccourcis. **Un raccordement qui obligerait à changer d'outil ne serait pas un raccordement, ce serait un projet.**

Ce qu'une matinée produit

Mesure	Valeur	Détail
Demandes traitées entre 6 h et 9 h	31	Avant l'arrivée de l'équipe
Actions journalisées	214	Outil, horodatage, résultat
Temps par demande	3 min contre 26	65 % du cycle ramené à 8 %
Temps rendu sur la seule matinée	11 h 53	Sur six personnes
Dossiers remontés à un humain	2 sur 31	Équipement hors parc · message portant sur trois établissements

Pourquoi ces deux dossiers-là remontent

Dossier	Ce qui bute	Ce que l'agent a préparé
Cuisine centrale de Berthaud	Équipement absent du parc enregistré : jamais saisi, ou hors contrat	Les deux versions de l'accusé, selon la réponse commerciale
Groupe Marcelin	Un message pour trois établissements — donc trois déplacements facturés	Trois fiches distinctes, prêtes, non ouvertes

Un rapprochement de client douteux ne crée jamais un second client. La fiche part en attente et se voit. Un doublon de client dans un ERP se répare pendant des mois : c'est le genre de dégât qu'un raccordement bien borné n'a pas le droit de produire.

À fixer par l'administration des ventes

Droits à ajouter ou à retirer avant le pilote : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.