Raccordement — ce que l'agent touche, et ce qu'il ne touche pas

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

5 outils, droits accordés et droits refusés · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Le périmètre de l'agent est plus étroit que celui de n'importe quel utilisateur de l'entreprise.** *C'est l'accès par rôle : les droits suivent la fonction, et la fonction de l'agent est l'exécution, pas l'administration.*

Les cinq outils, droit par droit

Outil	Ce que l'agent peut faire	Ce qu'il ne peut pas faire
ERP	Créer et mettre à jour une fiche d'intervention, lire le parc et les contrats	**Supprimer, modifier un tarif, ouvrir le module de paie**
Gestion documentaire	Déposer, classer, renommer selon le plan de nommage	**Supprimer, écraser — un dépôt de même nom crée une version**

Outil	Ce que l'agent peut faire	Ce qu'il ne peut pas faire
Planificateur de tournées	Proposer un créneau, réserver une option	**Confirmer un rendez-vous, déplacer un rendez-vous existant**
Messagerie	Lire la boîte du service, écrire des brouillons	**Envoyer vers l'extérieur sans point de validation ni mandat**
Portails fournisseurs	Lire le catalogue, l'état des stocks, déposer un brouillon	**Commander hors mandat, négocier, sortir du catalogue contractuel**

Aucun outil n'est remplacé et aucune migration n'a lieu. L'agent se branche sur ce qui existe : les équipes gardent leurs écrans, leurs habitudes et leurs raccourcis. **Un raccordement qui obligerait à changer d'outil ne serait pas un raccordement, ce serait un projet.**

Ce qu'une matinée produit

Mesure	Valeur	Détail
Demandes traitées entre 6 h et 9 h	**31**	Avant l'arrivée de l'équipe
Actions journalisées	**214**	Outil, horodatage, résultat
Temps par demande	**3 min contre 26**	**65 % du cycle ramené à 8 %**
Temps rendu sur la seule matinée	**11 h 53**	Sur six personnes
Dossiers remontés à un humain	**2 sur 31**	**Équipement hors parc · message portant sur trois établissements**

Pourquoi ces deux dossiers-là remontent

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Dossier	Ce qui bute	Ce que l'agent a préparé
Cuisine centrale de Berthaud	**Équipement absent du parc enregistré : jamais saisi, ou hors contrat**	**Les deux versions de l'accusé, selon la réponse commerciale**
Groupe Marcelin	**Un message pour trois établissements — donc trois déplacements facturés**	Trois fiches distinctes, prêtes, non ouvertes

> **Un rapprochement de client douteux ne crée jamais un second client.** La fiche part en attente et se voit. Un doublon de client dans un ERP se répare pendant des mois : c'est le genre de dégât qu'un raccordement bien borné n'a pas le droit de produire.

À fixer par l'administration des ventes

Droits à ajouter ou à retirer avant le pilote : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-metier-orchestre-multi-outils-actions

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales