Qui décide quoi — neuf points de validation, deux mandats

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Une page à afficher · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Trois régimes, et un seul principe :** ce qui est interne et réversible s'exécute, ce qui engage l'entreprise s'exécute sous mandat écrit, et ce qui n'entre dans aucun des deux attend une personne nommée.

Régime 1 — ce qui s'exécute seul

Action	Pourquoi elle est dans ce régime
Créer et mettre à jour une fiche d'intervention	Interne, annulable, sans effet sur un tiers
Classer une pièce en gestion documentaire	Aucune suppression possible, dépôt versionné
Proposer un créneau et réserver une option	**Une option n'est pas un rendez-vous confirmé**
Mettre à jour un statut	Reflète un fait, ne décide rien

Action	Pourquoi elle est dans ce régime
Préparer un brouillon	**Un brouillon ne sort pas de l'entreprise**

Régime 2 — ce qui s'exécute sous mandat écrit

Action	Mandat	Plafond	Revue	Retrait
Commander une pièce	**Mandat n° 1**	**400 € · 6 000 €/semaine · 30/jour**	**30 septembre**	**Un mot**
Envoyer un devis	**Mandat n° 2**	**900 € · 25/jour**	**Six semaines**	**Un mot**

Régime 3 — les neuf points de validation

Point de validation	Qui valide
Accusé au client sur un équipement hors parc	Administration des ventes
Devis au-dessus de 900 € ou avec remise	**Gérant**
Commande au-dessus de 400 €	**Administration des ventes**
Confirmation d'un rendez-vous client	Directeur technique
Déclenchement d'une facture	Administration des ventes
Clôture d'un dossier de garantie	Administration des ventes
Ouverture d'un nouveau client	Gérant
Tout message à un client en litige	**Responsable de l'administration des ventes**
Toute action sur un dossier signalé	Responsable de l'administration des ventes

Les trois gestes faits sans rien demander

Geste	Ce qu'il protège	Réversibilité
Bloquer une commande d'une pièce déjà en stock	**37 fois le mois dernier — 4 180 €**	La commande se relance d'un clic si le stock est faux
Retenir un envoi vers un client en litige ouvert	**La relation, quel que soit le mandat**	**Litige clos, les envois reprennent seuls**
Arrêter l'enchaînement quand deux outils se contredisent	L'exactitude de la donnée	Reprise au point d'arrêt après arbitrage

> **Un point de validation en trop coûte une minute ; un point de validation qui manque coûte un client.** Cette page se relit et se corrige : en retirer un ou en ajouter un est une décision d'exploitation, pas une modification technique.

À fixer par l'administration des ventes

Points de validation ajoutés ou retirés, et date : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-metier-orchestre-multi-outils-actions

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales