

Périmètre — ce que l'agent fait, ce qui le prolonge

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

62 % du litige dès demain · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Ce document dit ce que l'agent orchestré ne fait pas bien**, et vers quelle offre se tourner à la place — parce qu'un périmètre annoncé trop large se paie au premier dossier réel.

Enchaînement, processus, plateforme : trois objets différents

Objet	Définition	Signe distinctif	Offre
Enchaînement	Suite d'actions dans le même ordre, dans une équipe	Il se ressemble tous les jours	Agent orchestré
Processus	Suite d'étapes traversant plusieurs directions, chacune attendant une décision de la précédente	Le chemin change selon le montant ou le cas	Automatisation de processus

Objet	Définition	Signe distinctif	Offre
Socle commun à plusieurs agents	Accès, journal unique, supervision partagée	Deux agents à brancher côte à côte	Plateforme d'agents

Le litige client, découpé

Étape du litige	Nature	Part du temps passé	Qui le prend en charge
Constituer le dossier de réclamation	Répétitif	27 %	Agent orchestré
Réunir les preuves de la trace	Répétitif	21 %	Agent orchestré
Préparer l'avoir en brouillon	Répétitif	14 %	Agent orchestré
Sous-total mobilisable dès maintenant	—	62 % des 41 litiges du trimestre	—
Arbitrage commercial	Décision	18 %	Direction
Avoir signé, relance juridique	Processus multi-directions	20 %	Automatisation de processus

Orienter vers l'offre voisine n'est pas se dérober : un agent d'équipe qui tiendrait un dossier sur plusieurs directions et plusieurs semaines le ferait mal, et l'entreprise le découvrirait sur un litige réel. **Le découpage ci-dessus permet de décider sur un chiffre plutôt que sur une promesse.**

Le cas du second agent

Situation	Sans socle commun	Avec une plateforme d'agents
-----------	-------------------	------------------------------

Deux agents branchés sur les mêmes outils	Deux journaux à recouper à la main	Un journal unique
Droits d'accès	Deux matrices à tenir en parallèle	Une matrice, une revue
Supervision	Deux relevés du matin	Un relevé, un destinataire

Deux agents sans socle commun coûtent plus cher que le second agent lui-même. C'est le moment de poser la question, pas après le branchement : une matrice de droits se conçoit, elle ne se rattrape pas.

À fixer par le gérant

Décision sur les trois enchaînements du litige, et date : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.