Périmètre — ce que l'agent fait, ce qui le prolonge

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

62 % du litige dès demain · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Ce document dit ce que l'agent orchestré ne fait pas bien**, et vers quelle offre se tourner à la place — parce qu'un périmètre annoncé trop large se paie au premier dossier réel.

Enchaînement, processus, plateforme : trois objets différents

Objet	Définition	Signe distinctif	Offre
Enchaînement	**Suite d'actions dans le même ordre, dans une équipe**	**Il se ressemble tous les jours**	**Agent orchestré**
Processus	**Suite d'étapes traversant plusieurs directions, chacune attendant une décision de la précédente**	**Le chemin change selon le montant ou le cas**	**Automatisation de processus**

Objet	Définition	Signe distinctif	Offre
Socle commun à plusieurs agents	Accès, journal unique, supervision partagée	Deux agents à brancher côte à côte	Plateforme d'agents

Le litige client, découpé

Étape du litige	Nature	Part du temps passé	Qui le prend en charge
Constituer le dossier de réclamation	Répétitif	**27 %**	**Agent orchestré**
Réunir les preuves de la trace	Répétitif	**21 %**	**Agent orchestré**
Préparer l'avoir en brouillon	Répétitif	**14 %**	**Agent orchestré**
Sous-total mobilisable dès maintenant	—	**62 % des 41 litiges du trimestre**	—
Arbitrage commercial	Décision	18 %	**Direction**
Avoir signé, relance juridique	Processus multi-directions	20 %	**Automatisation de processus**

Orienter vers l'offre voisine n'est pas se dérober : un agent d'équipe qui tiendrait un dossier sur plusieurs directions et plusieurs semaines le ferait mal, et l'entreprise le découvrirait sur un litige réel. **Le découpage ci-dessus permet de décider sur un chiffre plutôt que sur une promesse.**

Le cas du second agent

Situation	Sans socle commun	Avec une plateforme d'agents

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Deux agents branchés sur les mêmes outils	**Deux journaux à recouper à la main**	**Un journal unique**
Droits d'accès	Deux matrices à tenir en parallèle	Une matrice, une revue
Supervision	Deux relevés du matin	Un relevé, un destinataire

> **Deux agents sans socle commun coûtent plus cher que le second agent lui-même.** C'est le moment de poser la question, pas après le branchement : une matrice de droits se conçoit, elle ne se rattrape pas.

À fixer par le gérant

Décision sur les trois enchaînements du litige, et date : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-metier-orchestre-multi-outils-actions

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales