Journal d'actions — dossier 24-1187

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Garantie contestée, 2 340 € · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La trace n'a pas été constituée pour ce litige : elle existait avant lui.** C'est ce qui la rend opposable — une preuve rassemblée après la contestation se discute, une preuve horodatée le jour même ne se discute pas.

Le déroulé, à la seconde

Horodatage	Outil	Action	Résultat conservé
02/07	Terrain	**Constat de la panne par le technicien**	Point de départ du délai contractuel
03/07, 14 h 22	Gestion documentaire	Dépôt du compte rendu et de la photo de la plaque signalétique	Document versionné
03/07, 14 h 24	**Portail fournisseur**	**Dépôt de la déclaration de garantie**	**Accusé GR-88214, récépissé archivé**
03/07, 14 h 25	ERP	Mise à jour du statut du dossier	« Garantie déclarée »

Ce que le litige oppose, et ce que la trace répond

Point contesté	Position du fournisseur	Ce que montre le journal
Délai de déclaration	**« Déclarée hors délai »**	**Constat le 02/07, déclaration le 03/07 — J+1 sur un délai contractuel de 15 jours**
Preuve du dépôt	Non produite	**Accusé GR-88214 horodaté par le portail, récépissé archivé**
Clause applicable	—	**Celle du contrat-cadre signé avec ce fournisseur, citée telle quelle**

La contestation s'appuie sur le contrat de l'entreprise, et sur rien d'autre. Aucun texte général n'est cité de mémoire : une référence approximative dans un courrier de réclamation affaiblit le dossier au lieu de le renforcer.

Ce que la trace change sur les 96 dossiers mensuels

Mesure	Avant	Avec l'agent	Pourquoi
Constitution de la trace	**6 min par dossier — 25 % du temps**	**45 s — 3 %**	**Elle n'est plus une tâche : elle est le sous-produit de l'exécution**
Garanties refusées faute de preuve de dépôt sur 12 mois	**7 — 14 900 € portés par l'entreprise**	**Ce motif de refus disparaît**	Accusé archivé systématiquement
Dossier en cours	—	**2 340 € réclamés**	Pièce et main-d'œuvre

> **On ne journalise pas après coup, on journalise en agissant.** Une trace reconstituée le jour du litige coûte des heures et se conteste ; une trace produite par l'exécution elle-même ne coûte rien et ne se conteste pas.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

À fixer par l'administration des ventes

Périodicité du relevé des garanties déposées et de leurs accusés : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-metier-orchestre-multi-outils-actions

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.