Une demande d'intervention, minute par minute

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Moyenne sur 1 920 demandes horodatées · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le chiffre de 40 minutes ne vient d'aucun ratio de marché :** il vient des horodatages de l'entreprise, sur trois mois, et la méthode de mesure est publiée ci-dessous pour qu'elle puisse être contestée.

Comment la mesure est faite

Règle de mesure	Ce qu'elle évite
Départ : arrivée du message dans la boîte du service	Un début fixé à la main, donc discutable
Arrivée : dernière action de l'enchaînement dans l'ERP	Un dossier compté comme clos alors qu'il traîne
Nuits et week-ends retirés	**Un dossier arrivé le vendredi soir compté 60 heures**
Tout écart de plus de 2 heures retiré	**Une pause déjeuner comptée comme du travail**

Les 40 minutes, étape par étape

Étape	Outil	Durée	Reproductible à l'identique
Lire la demande, retrouver le client	Messagerie, ERP	6 min	**Oui**
Créer la fiche d'intervention et la qualifier	ERP	7 min	**Oui**
Rattacher les pièces au dossier	GED	5 min	**Oui**
Chercher un créneau de technicien	Planificateur	**8 min**	**Oui — l'étape la plus longue et la plus mécanique**
Écrire et envoyer l'accusé	Messagerie	4 min	**Non — elle sort de l'entreprise**
Juger l'urgence, appeler, arbitrer	Téléphone	10 min	**Non — c'est le métier**
Total	—	**40 min**	**26 min reproductibles**

Les 4 minutes de l'accusé ne sont pas comptées dans le gain, alors qu'elles seraient les plus faciles à revendiquer. Elles portent une action qui sort de l'entreprise : **elles relèvent d'un point de validation ou d'un mandat, jamais d'une économie automatique.**

Les demandes qui passent 24 heures sans réponse

Constat sur douze mois	Valeur	Ce qu'il coûte
Demandes sans première réponse sous 24 h	**17 par mois**	—
Dont arrivées entre 16 h et 19 h	**11 sur 17**	**Le créneau des retours de tournée — une file d'attente, pas un manque de sérieux**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Constat sur douze mois	Valeur	Ce qu'il coûte
Dont arrivées le vendredi après-midi	4 sur 17	Reprises le lundi, souvent trop tard
Demandes tardives sans suite sur l'année	**38 sur 204**	**22 040 € à 580 € de facture moyenne**

Vérification proposée avant tout branchement : l'enchaînement est rejoué à blanc sur 40 demandes réelles de la semaine passée, **sans rien écrire dans les outils**, et le relevé est comparé aux horodatages de l'entreprise. **Un chiffre faux se découvre avant le raccordement, pas après.**

À fixer par l'administration des ventes

Cible retenue pour les demandes sans réponse sous 24 h, au premier mois : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche. https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-metier-orchestre-multi-outils-actions

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales