

Adresse rattachée à deux contrats — les trois façons de faire

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 29/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. L'organisation, les dossiers, les personnes et les chiffres sont inventés. **Aucune des façons de faire n'a été appliquée avant que le client ait choisi.**

L'enchaînement identifie le client **par son numéro de contrat ou, à défaut, par son adresse d'envoi**. Il ne dit pas ce qui se passe quand une adresse correspond à deux contrats : c'est ce point-là qui n'était pas encore paramétré.

Les façons de faire, posées au client

Façon de faire	Ce qu'elle apporte	Ce qu'elle coûte	Suite donnée
Retenir le contrat le plus récent	La demande part dans la minute	Un déplacement pour rien et un délai sur le mauvais contrat	Écartée par l'administration des ventes

Façon de faire	Ce qu'elle apporte	Ce qu'elle coûte	Suite donnée
Retenir le contrat qui porte une intervention ouverte	La lecture la plus probable	Fausse une fois sur trois sur les trois derniers mois	Écartée par l'administration des ventes
Demande sans contrat, deux candidats, tête de file, table adresse-contrat	Trente secondes d'arbitrage, et l'adresse retenue une fois pour toutes	Une table de plus à tenir	Recommandée, puis validée

Combien de fois le cas se présente

Par mois	Exécutions de l'enchaînement	Demandes d'une adresse à deux contrats
Moyenne des trois derniers mois	1 764	23
Dont ce groupe de restauration	—	9

Le chiffre est ce qui transforme un arbitrage ponctuel en règle : **23 demandes par mois** valent une entrée dans l'enchaînement, et l'administration des ventes le décide en connaissant le volume.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.