Les six enchaînements, chiffrés

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

1 764 exécutions par mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *Un enchaînement est une suite d'actions toujours dans le même ordre et dans plusieurs outils : lire ici, créer là, mettre à jour ailleurs, notifier ensuite.* **Les six enchaînements ci-dessous n'ont pas été inventés : ils ont été retrouvés dans trois mois de journaux des cinq outils de l'entreprise.**

Les six enchaînements, par volume

Enchaînement	Par mois	Durée à la main	Outils traversés	Action engageante
Demande d'intervention entrante	**640**	**40 min**	Messagerie, ERP, GED, planificateur	**L'accusé au client**
Commande de pièces	**410**	20 min	Compte rendu, portail fournisseur, ERP	**L'envoi de la commande**
Retour de tournée et facturation	380	16 min	Planificateur, ERP	Le déclenchement de la facture

Enchaînement	Par mois	Durée à la main	Outils traversés	Action engageante
Devis d'intervention sur grille	210	18 min	ERP, messagerie	**L'envoi du devis**
Dossier de garantie constructeur	**96**	24 min	GED, portail fournisseur, ERP	La clôture du dossier
Renouvellement de contrat	28	35 min	CRM, ERP, messagerie	**L'envoi de la proposition**
Total	**1 764**	—	**5 outils, aucun remplacé**	—

Chaque enchaînement porte au moins une action engageante, et c'est elle qui décide du régime : point de validation, ou mandat écrit. **Aucun enchaînement n'est branché en entier sans que cette question ait été tranchée par écrit**, enchaînement par enchaînement.

Ce que la comparaison a mesuré sur la demande d'intervention

Poste	Part du cycle	Avec l'agent	Ce que devient le temps
Exécution de l'enchaînement	**65 % — 26 min sur 40**	**8 % — 3 min**	**Rendu à l'administration des ventes**
Jugement : urgence, appel client, arbitrage du technicien	25 % — 10 min	25 % — inchangé	**Le métier, il ne se délègue pas**
Accusé au client	10 % — 4 min	Préparé en 20 s, **envoi humain ou sous mandat**	Décision de l'entreprise

Ce que l'entreprise consacre à ces enchaînements

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Valeur	Source
Suites d'actions relevées sur trois mois	**5 292**	Journaux des cinq outils
Heures mensuelles sur les seules demandes d'intervention	**427 h — 47 % du temps cumulé de 6 personnes**	Horodatages messagerie et ERP
Hausse des demandes absorbée l'an dernier sans recruter	**+18 %**	CRM

> **Cette carte est celle de l'entreprise, pas celle de l'agent.** Elle se relit, se corrige et se barre : un enchaînement rayé n'est pas branché, sans discussion et sans qu'il soit besoin d'un motif.

À fixer par l'administration des ventes

Enchaînements retenus pour le pilote, dans l'ordre : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-metier-orchestre-multi-outils-actions

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales