

Les six enchaînements, chiffrés

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

1 764 exécutions par mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *Un enchaînement est une suite d'actions toujours dans le même ordre et dans plusieurs outils : lire ici, créer là, mettre à jour ailleurs, notifier ensuite.* **Les six enchaînements ci-dessous n'ont pas été inventés : ils ont été retrouvés dans trois mois de journaux des cinq outils de l'entreprise.**

Les six enchaînements, par volume

Enchaînement	Par mois	Durée à la main	Outils traversés	Action engageante
Demande d'intervention entrante	640	40 min	Messagerie, ERP, GED, planificateur	L'accusé au client
Commande de pièces	410	20 min	Compte rendu, portail fournisseur, ERP	L'envoi de la commande
Retour de tournée et facturation	380	16 min	Planificateur, ERP	Le déclenchement de la facture

Enchaînement	Par mois	Durée à la main	Outils traversés	Action engageante
Devis d'intervention sur grille	210	18 min	ERP, messagerie	L'envoi du devis
Dossier de garantie constructeur	96	24 min	GED, portail fournisseur, ERP	La clôture du dossier
Renouvellement de contrat	28	35 min	CRM, ERP, messagerie	L'envoi de la proposition
Total	1 764	—	5 outils, aucun remplacé	—

Chaque enchaînement porte au moins une action engageante, et c'est elle qui décide du régime : point de validation, ou mandat écrit. **Aucun enchaînement n'est branché en entier sans que cette question ait été tranchée par écrit**, enchaînement par enchaînement.

Ce que la comparaison a mesuré sur la demande d'intervention

Poste	Part du cycle	Avec l'agent	Ce que devient le temps
Exécution de l'enchaînement	65 % — 26 min sur 40	8 % — 3 min	Rendu à l'administration des ventes
Jugement : urgence, appel client, arbitrage du technicien	25 % — 10 min	25 % — inchangé	Le métier, il ne se délègue pas
Accusé au client	10 % — 4 min	Préparé en 20 s, envoi humain ou sous mandat	Décision de l'entreprise

Ce que l'entreprise consacre à ces enchaînements

Mesure	Valeur	Source
Suites d'actions relevées sur trois mois	5 292	Journaux des cinq outils
Heures mensuelles sur les seules demandes d'intervention	427 h — 47 % du temps cumulé de 6 personnes	Horodatages messagerie et ERP
Hausse des demandes absorbée l'an dernier sans recruter	+18 %	CRM

Cette carte est celle de l'entreprise, pas celle de l'agent. Elle se relit, se corrige et se barre : un enchaînement rayé n'est pas branché, sans discussion et sans qu'il soit besoin d'un motif.

À fixer par l'administration des ventes

Enchaînements retenus pour le pilote, dans l'ordre : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.