

Bilan du trimestre — administration des ventes

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

245 heures par mois, 5 292 exécutions · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les deux chiffres défavorables figurent au même tableau que les autres** : le taux d'arrêt de l'agent et l'écart entre les neuf points annoncés sur les devis et les huit réellement obtenus.

Les trois postes mesurés

Poste	Avant	Après	Gain
Exécution de l'enchaînement	65 % du cycle d'une demande	8 %	−57 pts
Saisie dans les différents outils	45 % du cycle d'une commande	6 %	−39 pts
Constitution de la trace	25 % du cycle d'un dossier de garantie	3 %	−22 pts

Ce que les heures rendues sont devenues

Effet	Mesure	Ce que ça vaut
-------	--------	----------------

Temps rendu à l'administration des ventes	245 h par mois	Feuilles de temps
Hausse des demandes absorbée sans recruter	+18 %	Aucun poste créé
Demandes sans réponse sous 24 h	17 → 2 par mois	15 demandes récupérées · ≈ 8 700 €/mois à 580 € de facture moyenne
Délai d'envoi d'un devis	1,8 jour → 11 minutes	—
Taux d'acceptation des devis non urgents	49 % → 57 %	8 points sur les 9 annoncés
Délai de passage d'une commande	2,4 jours → 14 minutes	63 interventions par mois cessent d'attendre

Neuf points avaient été annoncés sur les devis, huit ont été obtenus. L'écart tient à un mois de forte activité pendant lequel des devis non urgents ont été envoyés plus lentement faute de créneaux de technicien à proposer. **La promesse est rappelée telle qu'elle avait été faite, et le résultat est donné tel qu'il est.**

Le chiffre qui ne flatte pas l'agent

Constat	Valeur	Cause réelle	Ce qui a été fait
Exécutions arrêtées	168 sur 5 292 — 3,2 %	112 imputables à l'agent : trois clients écrivent la référence sur un bon scanné, seul le corps du message était lu	Corrigé le 22 juillet — 3,2 % → 0,8 % sur quatre semaines
Arrêts découverts par un client	0	Tous sortis du relevé du matin	Alerte à trois arrêts sur le même outil
Doublons produits par les 168 arrêts	0	Clé d'unicité par exécution	Rapport de non-duplication tenu

La mesure de cadre

Indicateur	Trimestre
Exécutions	5 292
Actions journalisées	21 400
Actions engageantes hors mandat ou hors validation	0
Transferts hors Union européenne	0

Ce zéro n'est pas un réglage prudent que l'on pourrait desserrer : une action engageante sans ligne de mandat ni validation ne peut pas s'écrire dans le journal, donc ne peut pas exister. Le journal le prouve ligne à ligne.

À fixer par le gérant

Enchaînement suivant à brancher : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.