

Qui décide quoi — trois gestes, six actes réservés

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

0 décision prise sans validation humaine sur 96 signalements · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. La liste des gestes automatiques est **volontairement courte** : c'est ce qui la rend vérifiable devant un auditeur client. **Chacun est réversible**, et **l'agent n'écrit jamais dans un automate** — cette séparation est physique, pas contractuelle.

Les trois gestes faits sans demander

Geste	Pourquoi il ne peut pas attendre	Comment il se défait
Réservation au magasin de la pièce probable (signalement rouge ou orange)	Une pièce absente transforme un arrêt de 2 h en arrêt de 9 h	N'achète rien · se libère seule sous 15 jours · une libération manuelle n'est jamais annulée par l'agent

Geste	Pourquoi il ne peut pas attendre	Comment il se défait
Ordre de travail préparé en GMAO	Il fait gagner 20 minutes au technicien du samedi	Reste à l'état brouillon, mention « proposé par l'agent, non validé » — invisible dans le plan de charge
Alerte à l'astreinte au franchissement d'une plage, avec la marge restante	C'est la marge, pas l'alerte, qui permet d'attendre le matin	Se règle par le seuil — et le seuil appartient au site

Les six actes que l'agent ne fait jamais

Acte	Qui le fait	Pourquoi
Bloquer une fenêtre de production	Responsable de production	Une fenêtre engage la charge et les engagements clients
Déclencher une intervention	Responsable de maintenance	Elle engage la production et la sécurité
Arrêter un équipement	Technicien ou automate	Les sécurités machine restent seules maîtres
Écrire dans un automate	Personne, via l'agent	Un agent qui écrit dans un automate de presse peut casser une presse — aucun gain ne vaut cela
Commander hors mandat	Responsable de maintenance	Engagement financier
Modifier une plage de fonctionnement	Responsable de maintenance	Les plages sont celles du site et du constructeur

Ce que la traçabilité donne aux audits clients

Élément conservé par signalement	À quoi il sert en audit
----------------------------------	-------------------------

Mesures successives et période de comparaison	Montrer sur quoi la décision a été prise
Précédents fournis	Montrer que la décision s'appuie sur l'historique du site
Ce qui a été proposé	Distinguer la proposition de la décision
Ce qui a été décidé, par qui, à quelle heure	Le dossier sort en une minute au lieu d'une journée
Décisions prises sans validation humaine	0 sur 96 signalements

Revue trimestrielle proposée : un geste automatique qui n'a servi à rien en trois mois **doit sortir de la liste**. C'est la brièveté de la liste qui la rend crédible devant un auditeur, et devant les huit techniciens de quart.

Date de la prochaine revue des gestes automatiques : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.