

96 signalements triés par criticité

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

8 rouges, 17 oranges, 49 verts, 22 sans suite · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La criticité n'est pas la valeur de la machine** : c'est ce que son indisponibilité coûte en production, compte tenu de la charge de la ligne et du contrat client servi. **Elle change donc quand le plan de charge change**, et pas une fois pour toutes.

Les 96 signalements du semestre

Niveau	Volume	Ce qu'il demande	Ce qu'il a coûté en production
Rouge — ligne engagée sur un contrat à pénalités	8	Arrêt à planifier sous 15 jours	0 h — les 8 ont été planifiés, aucun n'a dégénéré
Orange	17	À traiter au prochain arrêt hebdomadaire	0 h — le samedi est déjà à l'arrêt
Vert	49	À surveiller, une page au point du lundi	0 h

Niveau	Volume	Ce qu'il demande	Ce qu'il a coûté en production
Sans suite	22	Vérification, puis clôture	9 h de vérification perdues

Ce que le tri a changé pour les techniciens

Indicateur	Exercice précédent	Semestre observé
Interventions en urgence	14 par an	3 sur le semestre
Dont de nuit ou le week-end	9	1
Interventions placées en arrêt hebdomadaire	Marginales	17
Arrêts subis sur signallement rouge	—	0 sur 8

Ce que ce tableau ne mesure pas mais que l'équipe sait : le travail n'a pas disparu, il s'est déplacé du dimanche 3 h au samedi 9 h. C'est le gain dont aucun tableau de bord ne rend compte et que les huit techniciens de quart citent en premier.

Le pas suivant proposé : revoir la criticité de chaque ligne **au moment de la revue de charge mensuelle**, avec le responsable de production. **Une ligne qui passe sous contrat à pénalités change de criticité le jour de la signature, pas six mois plus tard.**

Date de la prochaine revue de criticité avec la production : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.