Litiges urgents — 3 dossiers

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Échéance sous 7 jours · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucune réclamation n'est transmise.** Une réclamation engage l'entreprise, chiffrée et datée, et elle se signe.

Dossier 1 — 14 200 €, échéance dans 4 jours

Pièce	État
Preuve de livraison	**Numérisée**
Réserve du destinataire	**Datée du jour de livraison**
Lettre de voiture	Au dossier
Photos de l'état des colis	Au dossier
Chiffrage du préjudice	**Établi**

Rien ne manque à ce dossier. C'est le plus gros des trois et le plus simple : il n'attend qu'une signature, et le délai expire dans quatre jours.

Dossier 2 — 3 400 €, échéance dans 6 jours

Pièce	État	Contrainte
Preuve de livraison	**Papier, chez le conducteur B.**	**Retour au dépôt jeudi**
Réserve du destinataire	Au dossier	—
Lettre de voiture	Au dossier	—

Le conducteur rentre jeudi, le délai expire vendredi. C'est jouable et cela ne souffre aucun décalage : un retour repoussé d'un jour fait perdre le dossier.

Dossier 3 — 890 €, échéance dans 6 jours

Pièce	État
Preuve de livraison	**Aucune, ni scan ni papier**
Réserve du destinataire	Au dossier
Lettre de voiture	Au dossier

Le dossier peut être instruit sans la preuve, avec une chance moindre. C'est une décision à prendre en connaissance de cause, et elle n'est pas la même selon ce que représente ce client.

Dossier 3 : ☐ instruire sans la preuve · ☐ demander une attestation au client · ☐ abandonner

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/secteurs/agent-ia-transport-logistique

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.