



Litiges urgents — 3 dossiers

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Échéance sous 7 jours · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucune réclamation n'est transmise.** Une réclamation engage l'entreprise, chiffrée et datée, et elle se signe.

Dossier 1 — 14 200 €, échéance dans 4 jours

Pièce	État
Preuve de livraison	Numérisée
Réserve du destinataire	Datée du jour de livraison
Lettre de voiture	Au dossier
Photos de l'état des colis	Au dossier
Chiffrage du préjudice	Établi

Rien ne manque à ce dossier. C'est le plus gros des trois et le plus simple : il n'attend qu'une signature, et le délai expire dans quatre jours.

Dossier 2 — 3 400 €, échéance dans 6 jours

Pièce	État	Contrainte
Preuve de livraison	Papier, chez le conducteur B.	Retour au dépôt jeudi
Réserve du destinataire	Au dossier	—
Lettre de voiture	Au dossier	—

Le conducteur rentre jeudi, le délai expire vendredi. C'est jouable et cela ne souffre aucun décalage : un retour repoussé d'un jour fait perdre le dossier.

Dossier 3 — 890 €, échéance dans 6 jours

Pièce	État
Preuve de livraison	Aucune, ni scan ni papier
Réserve du destinataire	Au dossier
Lettre de voiture	Au dossier

Le dossier peut être instruit sans la preuve, avec une chance moindre. C'est une décision à prendre en connaissance de cause, et elle n'est pas la même selon ce que représente ce client.

Dossier 3 : ☐ instruire sans la preuve · ☐ demander une attestation au client · ☐ abandonner

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.