

Report météo — 62 réservations, 214 personnes

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Samedi fermé pour orage · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucun message de report ne part sans l'exploitation.** Un report annoncé puis démenti par une éclaircie coûte plus cher que l'orage — et il se paie en confiance, pas en euros.

Ce que dit la politique publiée, citée et non résumée

Situation	Ce que le client obtient	Qui fait la démarche
Le client renonce plus de 24 h avant	Report gratuit sur un autre créneau	Le client
L'exploitation ferme pour météo	Remboursement intégral ou avoir valable dix-huit mois, au choix du client	L'exploitation — c'est elle qui propose
Le client renonce à moins de 24 h, hors fermeture	Conditions générales, article 7	Le client

Ce que portait la journée, et ce que dimanche a pu absorber

Mesure	Valeur	Lecture
Réservations de samedi	62 — 214 personnes	Dont 3 groupes scolaires et 11 réservations de moins de 48 h
Places libres dimanche	148, sur trois rotations	Chacune proposée à l'heure la plus proche de celle réservée
Réservations remplacées dimanche	41 — 142 personnes	—
Groupes scolaires	3	Sortis de la proposition automatique : un car et des accompagnateurs ne se déplacent pas en 24 h — ils sont appelés
Réservations restantes	21 — 72 personnes	Détaillées ci-dessous

Les 21 réservations restantes, issue par issue

Issue	Réservations	Personnes	Ce qui a été fait
Autre créneau dans les quinze jours	13	46	Créneau choisi par le client dans la liste que portait le message
Avoir de dix-huit mois	6	19	399 € qui restent acquis
Remboursement intégral	2	7	147 € versés le lendemain, sans relance
Total	21	72	—

La recette de la journée

Poste	Montant
-------	---------

Réservations de samedi	4 494 €
Restant acquis	4 347 €
dont avoirs à consommer sous dix-huit mois	399 €
Remboursé	147 €

Le chiffre qui ne flatte pas l'agent, publié avec le reste : sur le premier épisode, le report a été proposé à partir du seul bulletin de 6 h. **À 11 h la prévision avait reculé de trois heures, et 8 des 62 réservations auraient pu être tenues samedi en fin d'après-midi. Deux relevés sont désormais comparés — 6 h et 10 h — et le report n'est proposé qu'au second :** sur les trois épisodes suivants, aucun report proposé à tort, et le message part encore vingt heures avant le créneau.

À fixer par l'exploitation

Heure de décision retenue pour un report météo : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.