Réservations en limite de seuil — juillet

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

34 cas · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucun changement de parcours n'est décidé ici.** Le document prépare la journée ; le portique décide.

Semaine	Réservations	En limite de seuil	Changements à l'accueil	Attente moyenne créée
Sem. 27	89	7	2	**8 min**
Sem. 28	102	11	**4**	**14 min**
Sem. 29	96	9	2	7 min
Sem. 30	93	7	1	4 min
Total	**380**	**34**	**9**	—

Neuf changements sur trente-quatre cas en limite. Les vingt-cinq autres sont passés sans difficulté — c'est important : préparer les cas limites ne consiste pas à supposer qu'ils basculeront.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Ce qui crée l'attente

Étape	Durée observée
Mesure au portique	1 min
Recherche d'un créneau sur l'autre parcours	**6 à 11 min**
Ajustement du tarif	2 min
Total moyen	**9 à 14 min**

L'attente ne vient pas de la mesure : elle vient de la recherche d'un créneau, faite au comptoir avec la file derrière. C'est la seule des trois étapes qui peut être préparée la veille.

Ce qui serait préparé, à votre accord

Moment	Action	Ce qui reste à votre équipe
La veille au soir	Fiche du jour au responsable, avec les dossiers en limite	**Le changement de parcours reste au responsable**
La veille au soir	Créneau alternatif tenu en option sur l'autre parcours	**La confirmation reste au comptoir**
Au portique	Ajustement en deux clics **si le moniteur valide**	**La mesure est enregistrée par le moniteur lui-même**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/secteurs/agent-ia-tourisme-loisirs

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.