

Réservations en limite de seuil — juillet

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

34 cas · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucun changement de parcours n'est décidé ici.** Le document prépare la journée ; le portique décide.

Semaine	Réservations	En limite de seuil	Changements à l'accueil	Attente moyenne créée
Sem. 27	89	7	2	8 min
Sem. 28	102	11	4	14 min
Sem. 29	96	9	2	7 min
Sem. 30	93	7	1	4 min
Total	380	34	9	—

Neuf changements sur trente-quatre cas en limite. Les vingt-cinq autres sont passés sans difficulté — c'est important : préparer les cas limites ne consiste pas à supposer qu'ils basculeront.

Ce qui crée l'attente

Étape	Durée observée
Mesure au portique	1 min
Recherche d'un créneau sur l'autre parcours	6 à 11 min
Ajustement du tarif	2 min
Total moyen	9 à 14 min

L'attente ne vient pas de la mesure : elle vient de la recherche d'un créneau, faite au comptoir avec la file derrière. C'est la seule des trois étapes qui peut être préparée la veille.

Ce qui serait préparé, à votre accord

Moment	Action	Ce qui reste à votre équipe
La veille au soir	Fiche du jour au responsable, avec les dossiers en limite	Le changement de parcours reste au responsable
La veille au soir	Créneau alternatif tenu en option sur l'autre parcours	La confirmation reste au comptoir
Au portique	Ajustement en deux clics si le moniteur valide	La mesure est enregistrée par le moniteur lui-même

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.