Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

08/08/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le premier signalement porte sur des réponses données par l'agent lui-même.**

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Ce qui est en jeu	Destinataire	Relance
1	**41 réponses sur doc périmée**	**Dates page / version produit**	**Justes selon la doc**	**Qui a écrit la page**	Mensuelle
2	**312 fois la même question**	**Regroupement par sujet**	**Un bouton mal nommé**	**Qui conçoit l'écran**	Mensuelle
3	**7 pages sur des fonctions retirées**	**Journal des versions**	**148 consultations**	**Qui a écrit la page**	**7 j**
4	**« Enregistrer » contre « Valider »**	**Libellés d'écran**	**8 mois d'écart**	**Les deux auteurs, ensemble**	Mensuelle

> **Le deuxième signalement ne va pas à qui écrit la documentation.** Cette page est juste, et son auteur n'y peut rien — l'envoyer là reviendrait à demander une correction à quelqu'un qui n'a pas le problème.

Ce qui reste à vos équipes — et le travail que l'agent leur remet déjà fait

Ce qui reste à votre décision	Ce que l'agent vous remet pour trancher
Modifier une page de documentation	**La correction est écrite, le passage visé, la page nommée ; elle part à son auteur et suit votre circuit de validation**
Documenter un piège d'interface	**Une page qui documente un piège le rend permanent : l'agent remonte le piège à qui conçoit l'écran, chiffré en questions reçues**
Dépublier une page	**La mention « fonction retirée le [date] », rédigée en trois lignes : l'utilisateur qui l'avait en favori comprend, au lieu de tomber sur une erreur**
Qualifier un défaut de « bug »	**Le symptôme, son volume et la version concernée, posés ; la qualification et le délai restent à qui les tient, et n'engagent que lui**
Dire « c'est le comportement normal »	**L'agent le dit avec sa source, ou il remonte la question : sans source, un défaut devient une fonctionnalité**
Publier une page rédigée par l'agent	**Le brouillon complet, écrit à partir des questions réellement posées ; la publication reste signée, parce que la documentation engage l'entreprise**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
>
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-support-technique-documentation

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.