Sept pages, cent quarante-huit consultations

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Trimestre · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Elles sont fausses, pas anciennes** — et la différence change la priorité de correction.

Ancienneté du retrait	Pages	Consultations
Moins de 6 mois	**3**	**71**
6 à 12 mois	**2**	**44**
Plus d'un an	**2**	**33**

Suite d'une consultation	Nombre
Question posée au support	**34**
Rien	**114**

> **Les 114 n'ont rien dit.** Un utilisateur qui ne trouve pas l'écran décrit conclut qu'il a mal compris, et il ne le signale pas — c'est la partie invisible du défaut.

L'ordre de la réponse, et pourquoi il compte

Ordre	Ce que l'utilisateur retient
Retrait d'abord, remplacement ensuite	**Le retrait**
Remplacement d'abord	**Le remplacement, pas le retrait**

Ce qui reste à votre signature — et ce qui est déjà écrit

Ce qui reste à votre décision	Ce que l'agent a déjà préparé
Dépublier la page	**Une erreur n'explique rien à qui l'avait en favori : l'agent propose de garder la page et de la dater**
Signer la mention « fonction retirée le [date] »	**Trois lignes rédigées, à valider par qui a retiré la fonction**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-support-technique-documentation

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales