Ce que vous gardez

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Une page fausse n'est pas une page ancienne, et la différence change qui doit s'en occuper.**

Donnée	Conservée ?	Ce qu'elle permet
Questions reformulées, sans ce qui les identifie	**Oui**	**Repérer ce qui revient**
Page servie et sa date	**Oui**	**Retirer une réponse quand la page vieillit**
Écarts entre documentation et produit	**Oui**	**Prioriser**
Brouillons de pages manquantes et leur sort	**Oui**	**Suivre ce qui n'est pas publié**
Questions restées sans réponse	**Oui**	**Voir les trous**
Ce qui identifie qui pose une question	**Non**	**Sans utilité pour la documentation**

Ce que 312 questions identiques disent, et ne disent pas

Lecture	Conséquence
« Il faut mieux documenter »	**Rendrait le défaut permanent**
« Le bouton est mal nommé »	**Corrige la cause**

L'écart de vocabulaire

Support	Terme	Depuis
Documentation	**« Valider »**	**8 mois**
Écran	**« Enregistrer »**	**Inchangé**

> **Le défaut le moins coûteux à corriger et le plus coûteux à laisser.**

La distinction qui priorise

Nature de la page	Nombre	Priorité
Ancienne mais exacte	**—**	**Revue planifiée**
Fausse : décrit une fonction retirée	**7**	**Immédiate**

Pourquoi un brouillon ne se publie pas seul

Une documentation publiée engage l'entreprise sur ce que fait le produit — et c'est le genre de phrase qu'on retrouve dans un litige.

À fixer par l'entreprise

Personne validant la publication d'une page : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
>
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-support-technique-documentation

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.