Ce qui est dit d'un défaut

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **L'agent décrit l'écart entre ce qui est documenté et ce qui est observé. La qualification appartient à qui l'écrit.**

Ce que l'agent dit à l'utilisateur

Élément	Dit ?	Pourquoi
Ce que décrit la documentation	**Oui**	**Vérifiable**
Ce que l'utilisateur observe	**Oui**	**Repris avec ses mots**
L'écart entre les deux	**Oui**	**C'est le fait**
« C'est un bug »	**Non**	**Engage une équipe qui n'a pas regardé**
« Ce n'en est pas un »	**Non**	**Même raison, en pire**

Ce qui s'ouvre avec le lien vers le suivi de défauts

Information	Ouverte ?	Effet sur l'utilisateur
« Déjà enregistré sous la référence X »	**Oui**	**Il cesse de croire qu'on ne l'écoute pas**
Date d'ouverture de la fiche	**Oui**	**Il situe l'attente**
Statut public s'il existe	**Oui**	**Il n'a plus à redemander**

> Cacher une fiche qui existe déjà **est le meilleur moyen d'obtenir un deuxième signalement, en colère.**

La règle qui a retiré 41 réponses

Situation	Comportement
La page citée est datée d'avant la version en cours	**La réponse n'est plus servie**

Ces 41 réponses étaient **exactes dans leur propre référentiel et fausses pour le produit d'aujourd'hui.**

À fixer par l'entreprise

Équipe destinataire des écarts documentation / produit : _____

Statut public exposé aux utilisateurs : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-support-technique-documentation

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.