Trois cent douze questions, deux cent quatre-vingt-sept fois « enregistrer »

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Trimestre · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Quand une question est posée trois cents fois malgré une documentation exacte, la documentation n'est pas le problème.**

Constat	Valeur
Questions sur le même sujet	**312**
Employant le mot « enregistrer »	**287**
Libellé réel du bouton	**« Valider »**
Endroits où la documentation le dit correctement	**3**

Pourquoi l'agent vise l'écran, et ce que ça vous rapporte

Réponse facile	Ce qu'elle donnerait	Ce que l'agent remonte à la place

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Ajouter une page	**Les 312 questions continuent d'arriver, et le piège devient permanent**	**Le libellé de remplacement, à qui conçoit l'écran : 26 heures de support par trimestre, arrondi vers le bas**
Ajouter un encadré	**Idem — la documentation est déjà exacte en trois endroits**	**Idem : la correction se fait à la source, en un mot**
Ajouter une infobulle	**Idem — elle se lit après l'hésitation, pas avant**	**Idem**

> **C'est la réponse la plus facile, parce qu'elle ne demande rien à personne d'autre.** Elle règle la statistique de questions et laisse le piège en place.

À qui va le signalement

Destinataire	Reçoit ?	Pourquoi
Qui conçoit l'écran	**Oui**	**Le libellé est chez lui**
Qui écrit la documentation	**Non**	**Sa page est juste**

Ce que l'agent répond en attendant

« *Le bouton d'enregistrement s'appelle « Valider ».* » — une réponse qui traite le symptôme, et l'agent le dit.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-support-technique-documentation

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.