Résolution guidée — applicatif métier inaccessible

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Motif n° 2 des douze · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Chaque réponse porte la fiche interne qui la fonde et sa date de mise à jour.** Un agent qui voit d'où vient la consigne l'applique ; une consigne sans origine se rediscute au téléphone.

Ce que l'agent remet à l'agente qui appelle

Élément	Délai	Contenu
Rapprochement des signalements	**immédiat**	**3 signalements sur le même applicatif depuis 8 h 05, tous sur des postes mis à jour dans la nuit**
Diagnostic	immédiat	**Session d'authentification non renouvelée après la mise à jour — motif n° 2 des douze**
Pas-à-pas de la fiche interne	**40 secondes**	**Déconnexion complète, vidage du cache, reconnexion — écran par écran, libellés du portail actuel**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Élément	Délai	Contenu
Origine de la réponse	immédiat	Numéro de fiche et date de mise à jour, sous la réponse

Ce que l'agent fait sans qu'on le lui demande

Geste	Portée	Effet mesuré
Même réponse poussée aux 3 autres signalants	3 agents	**Trois appels évités**
Message d'information au service	**34 agents de l'état civil**	**Préparé en brouillon, part d'un clic**
Historique des incidents groupés	9 incidents l'an dernier	**17 appels en moyenne pour le même problème — le message envoyé dans l'heure en aurait évité 14**

Le temps que ça déplace

Poste	Avant	Avec l'agent	Sur l'année
Résolution guidée d'un incident courant	**30 % du temps du ticket — 6 minutes**	**10 % — 2 minutes**	**177 heures sur 2 650 tickets**

Ces heures repartent vers les projets et la sécurité du système d'information — c'est le seul endroit où une DSI publique récupère de la capacité sans recruter, et c'est du temps rendu au service, pas un poste économisé.

À fixer par la collectivité

Seuil de déclenchement d'un incident groupé (nombre de signalements / durée) : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-support-informatique

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.