

Réouvertures — 12,4 % puis 2,1 %

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Le chiffre qui ne flatte pas l'agent · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le chiffre est publié par l'agent lui-même**, avec sa cause mesurée et la correction qui a suivi. *Une réouverture est un ticket clos qu'un agent rouvre parce que son incident persiste.*

Le chiffre, sa cause, sa correction

Trimestre	Clôtures	Réouvertures sous 48 h	Taux
Premier	950	118	12,4 %
Deuxième	1 010	21	2,1 %

La cause, mesurée et non supposée

Origine	Réouvertures	Ce qui s'était passé
Fiches rendues fausses par la migration du portail	87 sur 118	Écrans disparus, libellés changés, adresse de connexion remplacée — la procédure était appliquée fidèlement et elle avait vieilli

Origine	Réouvertures	Ce qui s'était passé
Postes hors du parc inventorié	31 sur 118	Montés par une commune membre sans passer par la DSI

Ce que l'agent en a fait

Correction	Portée	Effet mesuré
96 fiches périmées réécrites	Toute la base	Aucune réouverture du deuxième trimestre ne cite plus une fiche périmée
Réécriture dans la nuit qui suit tout changement de configuration	Permanente	La cause ne peut plus se reconstituer
Signalement des postes inconnus au gestionnaire de parc	Dès le premier ticket	31 postes signalés, 28 rattachés à l'inventaire en trois semaines

La règle qui tient le chiffre

Situation	Ce que fait l'agent	Résultat du trimestre
Information manquante	Il la réclame : ce qui manque, où il a cherché, qui le détient — demande déjà rédigée	96 demandes préparées, 88 réponses revenues sous 48 heures
Poste absent de l'inventaire	Signalé, jamais supposé standard	31 signalements
Version de logiciel introuvable	Réclamée, jamais supposée à jour	C'est ce qui fait de 2,1 % un chiffre auquel se fier

Aucune réouverture n'a été reclôturée par l'agent : les 139 réouvertures des deux trimestres ont toutes été reprises par un technicien. **Sur 1 960 tickets, aucune**

clôture n'a échappé au régime signé par le service.

À fixer par la collectivité

Circuit de rattachement au parc des postes montés par une commune membre : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.