Réouvertures — 12,4 % puis 2,1 %

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Le chiffre que l'agent publie sur lui-même · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le chiffre est publié par l'agent lui-même**, avec sa cause mesurée et la correction qui a suivi. *Une réouverture est un ticket clos qu'un agent rouvre parce que son incident persiste.*

Le chiffre, sa cause, sa correction

Trimestre	Clôtures	Réouvertures sous 48 h	Taux
Premier	950	**118**	**12,4 %**
Deuxième	1 010	**21**	**2,1 %**

La cause, mesurée et non supposée

Origine	Réouvertures	Ce qui s'était passé
Fiches rendues fausses par la migration du portail	**87 sur 118**	**Écrans disparus, libellés changés, adresse de connexion remplacée — la procédure était appliquée fidèlement et elle avait vieilli**

Origine	Réouvertures	Ce qui s'était passé
Postes hors du parc inventorié	**31 sur 118**	**Montés par une commune membre sans passer par la DSI**

Ce que l'agent en a fait

Correction	Portée	Effet mesuré
96 fiches périmées réécrites	Toute la base	**Aucune réouverture du deuxième trimestre ne cite plus une fiche périmée**
Réécriture dans la nuit qui suit tout changement de configuration	Permanente	**La cause ne peut plus se reconstituer**
Signalement des postes inconnus au gestionnaire de parc	Dès le premier ticket	**31 postes signalés, 28 rattachés à l'inventaire en trois semaines**

La règle qui tient le chiffre

Situation	Ce que fait l'agent	Résultat du trimestre
Information manquante	**Il la réclame : ce qui manque, où il a cherché, qui le détient — demande déjà rédigée**	**96 demandes préparées, 88 réponses revenues sous 48 heures**
Poste absent de l'inventaire	Signalé, jamais supposé standard	31 signalements
Version de logiciel introuvable	**Réclamée, jamais supposée à jour**	**C'est ce qui fait de 2,1 % un chiffre auquel se fier**

> **Aucune réouverture n'a été reclôturée par l'agent :** les 139 réouvertures des deux trimestres ont toutes été reprises par un technicien. **Sur 1 960 tickets, aucune**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

> **clôture n'a échappé au régime signé par le service.**

À fixer par la collectivité

Circuit de rattachement au parc des postes montés par une commune membre : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
>
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
>
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-support-informatique

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales