

Interventions sur site — tournées et créneaux

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

38 sites, 160 interventions au trimestre · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Une intervention se qualifie avant de devenir un déplacement.** Sur 160 demandes, 37 se sont résolues à distance.

Le trimestre, mesuré

Mesure	Valeur	Ce que cela représente
Interventions demandées	160	Sur 38 sites
Résolues à distance après qualification	37	Pilote à réinstaller, paramètre à corriger, câble rebranché par l'agent lui-même
Déplacements réalisés	112	Après regroupement par site et par demi-journée
Déplacements évités	48	96 heures de technicien et 1 630 kilomètres
Délai d'intervention sur site	9 jours → 4	Pour l'agent qui attend son poste

Comment les tournées sont construites

Règle	Origine	Effet
Regroupement par site et par demi-journée	Demandes en attente	Moins de route, plus d'interventions
Respect des heures d'ouverture au public	Planning des sites de la collectivité	Jamais la médiathèque un samedi après-midi, jamais l'état civil un jour de mariages
Trois tournées proposées au technicien	—	Interventions couvertes, kilomètres et temps de route pour chacune — il en retient une d'un mot
Créneau communiqué aux agents	Dans la minute	Avec ce qu'ils doivent avoir sous la main
Rappel la veille et créneau récupéré si l'agent est absent	—	11 créneaux récupérés sur le trimestre au lieu d'être perdus

Ce qui est proposé ensuite

Mesure	Constat	Effet attendu
Ouvrir le guichet aux 23 communes membres	62 des 160 demandes venaient des communes, par téléphone et sans qualification	21 d'entre elles se seraient résolues à distance

48 déplacements évités, ce sont 1 630 kilomètres de dépense publique employés ailleurs — et deux techniciens qui passent leurs journées à intervenir plutôt qu'à rouler.

À fixer par la collectivité

Plages d'intervention par site, à confirmer : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.