Interventions sur site — tournées et créneaux

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

38 sites, 160 interventions au trimestre · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Une intervention se qualifie avant de devenir un déplacement.** Sur 160 demandes, 37 se sont résolues à distance.

Le trimestre, mesuré

Mesure	Valeur	Ce que cela représente
Interventions demandées	160	Sur 38 sites
Résolues à distance après qualification	**37**	**Pilote à réinstaller, paramètre à corriger, câble rebranché par l'agent lui-même**
Déplacements réalisés	**112**	Après regroupement par site et par demi-journée
Déplacements évités	**48**	**96 heures de technicien et 1 630 kilomètres**
Délai d'intervention sur site	**9 jours → 4**	**Pour l'agent qui attend son poste**

Comment les tournées sont construites

Règle	Origine	Effet
Regroupement par site et par demi-journée	Demandes en attente	**Moins de route, plus d'interventions**
Respect des heures d'ouverture au public	**Planning des sites de la collectivité**	**Jamais la médiathèque un samedi après-midi, jamais l'état civil un jour de mariages**
Trois tournées proposées au technicien	—	**Interventions couvertes, kilomètres et temps de route pour chacune — il en retient une d'un mot**
Créneau communiqué aux agents	Dans la minute	Avec ce qu'ils doivent avoir sous la main
Rappel la veille et créneau récupéré si l'agent est absent	—	**11 créneaux récupérés sur le trimestre au lieu d'être perdus**

Ce qui est proposé ensuite

Mesure	Constat	Effet attendu
Ouvrir le guichet aux 23 communes membres	**62 des 160 demandes venaient des communes, par téléphone et sans qualification**	**21 d'entre elles se seraient résolues à distance**

> **48 déplacements évités, ce sont 1 630 kilomètres de dépense publique employés ailleurs** — et deux techniciens qui passent leurs journées à intervenir plutôt qu'à rouler.

À fixer par la collectivité

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Plages d'intervention par site, à confirmer : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-support-informatique

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales