Arrivée d'un agent — 9 profils, 21 accès

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Dossier monté à J−5 · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Les 9 profils d'arrivée sont tirés des accès réellement détenus par les agents en poste dans chaque service**, pas d'une liste théorique.

Ce qu'une arrivée demande réellement

Mesure	Valeur	Source
Arrivées par an	**74**	Service des ressources humaines
Ouvertures par arrivée	**21**	**Compte du domaine, messagerie, portail d'authentification unique, applicatif métier, lecteurs réseau, téléphonie, badge, poste et périphériques**
Accès manquant le premier jour, avant	**1 sur 5**	**L'applicatif métier 14 fois sur 74 — sa demande partait après l'arrivée**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Valeur	Source
Trimestre sous agent	**19 arrivées, 399 accès ouverts la veille au soir**	**0 manquant le premier jour**

Les 9 profils d'arrivée

Service	Particularité de la liste
État civil	Applicatif métier et habilitation nominative
Finances	Accès au système d'information financier, profil de saisie
Ressources humaines	**Accès restreint, cloisonnement des dossiers d'agents**
Urbanisme	Logiciel d'instruction et plateforme de dépôt
Médiathèque, école, centre technique	**Postes partagés et horaires décalés — le samedi compte**
Direction, accueil	Téléphonie, salles équipées, agendas partagés

Le circuit, de J−5 au premier jour

Étape	Délai	Qui décide
Dossier complet monté dès l'enregistrement RH	**J−5**	Profil applicable, 21 demandes pré-remplies, matériel à préparer
Validations à obtenir, avec le nom de chaque valideur	J−5	**Le chef de service**
Ouverture des droits	**25 minutes au lieu de 2 jours**	**Le responsable de la sécurité du système d'information, en une passe sur dossier complet**
Accueil du nouvel agent	Premier jour	Guichet numérique et téléphone, dès 8 h

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Les 9 formulaires internes du système d'information

Mesure	Avant	Avec l'agent
Formulaires abandonnés en cours de saisie	**34 %**	**6 %**
Formulaires arrivant complets	—	**212 sur 226 au trimestre**
Cause principale d'abandon	**Pièce ou visa manquant découvert en cours de route**	**Les pièces à préparer sont annoncées AVANT de commencer**

> **74 arrivées par an, ce sont 74 premiers jours qui commencent par du travail plutôt que par un appel au helpdesk** — et un chef de service qui n'a plus rien à réclamer à la DSI.

À fixer par la collectivité

Profils d'arrivée validés et date d'entrée en service : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-support-informatique

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales