

Arrivée d'un agent — 9 profils, 21 accès

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Dossier monté à J-5 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les 9 profils d'arrivée sont tirés des accès réellement détenus par les agents en poste dans chaque service**, pas d'une liste théorique.

Ce qu'une arrivée demande réellement

Mesure	Valeur	Source
Arrivées par an	74	Service des ressources humaines
Ouvertures par arrivée	21	Compte du domaine, messagerie, portail d'authentification unique, applicatif métier, lecteurs réseau, téléphonie, badge, poste et périphériques
Accès manquant le premier jour, avant	1 sur 5	L'applicatif métier 14 fois sur 74 — sa demande partait après l'arrivée

Mesure	Valeur	Source
Trimestre sous agent	19 arrivées, 399 accès ouverts la veille au soir	0 manquant le premier jour

Les 9 profils d'arrivée

Service	Particularité de la liste
État civil	Applicatif métier et habilitation nominative
Finances	Accès au système d'information financier, profil de saisie
Ressources humaines	Accès restreint, cloisonnement des dossiers d'agents
Urbanisme	Logiciel d'instruction et plateforme de dépôt
Médiathèque, école, centre technique	Postes partagés et horaires décalés — le samedi compte
Direction, accueil	Téléphonie, salles équipées, agendas partagés

Le circuit, de J–5 au premier jour

Étape	Délai	Qui décide
Dossier complet monté dès l'enregistrement RH	J–5	Profil applicable, 21 demandes pré-remplies, matériel à préparer
Validations à obtenir, avec le nom de chaque valideur	J–5	Le chef de service
Ouverture des droits	25 minutes au lieu de 2 jours	Le responsable de la sécurité du système d'information, en une passe sur dossier complet
Accueil du nouvel agent	Premier jour	Guichet numérique et téléphone, dès 8 h

Les 9 formulaires internes du système d'information

Mesure	Avant	Avec l'agent
Formulaires abandonnés en cours de saisie	34 %	6 %
Formulaires arrivant complets	—	212 sur 226 au trimestre
Cause principale d'abandon	Pièce ou visa manquant découvert en cours de route	Les pièces à préparer sont annoncées AVANT de commencer

74 arrivées par an, ce sont 74 premiers jours qui commencent par du travail plutôt que par un appel au helpdesk — et un chef de service qui n'a plus rien à réclamer à la DSI.

À fixer par la collectivité

Profils d'arrivée validés et date d'entrée en service : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.