

Base documentaire — 740 fiches, dont 96 reprises

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Rapprochement fiches / configuration réelle · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Une fiche fausse ne se voit pas : elle se lit très bien et elle ne marche pas.** Le rapprochement porte sur la configuration réellement en vigueur, pas sur la date de dernière modification du document.

Les 96 fiches que la configuration a rendues fausses

Cause	Fiches	Ce qui a changé
Migration du portail d'authentification unique	62	Écrans, libellés de boutons et adresse de connexion — un agent qui suit ces fiches ne peut pas réussir
Imprimantes retirées du parc	21	Modèle et file d'impression disparus de l'inventaire
Contact interne changé de service	13	L'agent appelle une personne qui ne traite plus le sujet

Cause	Fiches	Ce qui a changé
Total	96 sur 740	96 versions à jour écrites

Ce que ces 96 fiches ont coûté, mesuré

Constat	Volume	Conséquence
Tickets citant l'une des 96 fiches	430	Sur l'année écoulée
dont deuxième appel du même agent sous 48 h	118	Ce n'était pas un défaut de compétence : la procédure avait vieilli
Fiches validables en moins d'une minute	74 sur 96	Ligne remplacée et ligne qui la remplace posées en regard
Fiches portant un choix de procédure	22	Deux formulations proposées, chacune avec le nombre de tickets qu'elle aurait couverts

Ce que l'agent fait désormais après chaque changement

Événement	Délai	Ce qui est produit
Migration, mise à jour ou changement de configuration	La nuit qui suit	Version à jour de chaque fiche touchée, en attente de relecture
Retrait d'un matériel du parc	La nuit qui suit	Fiches concernées signalées et corrigées
Correction de routage par un technicien	Immédiat	La formulation entre dans la table — une correction faite une fois ne se refait jamais

C'est cette règle qui a fait passer les réouvertures de 12,4 % à 2,1 % d'un trimestre à l'autre. Elle ne coûte au service qu'une relecture par changement de

configuration.

À fixer par la collectivité

Formulation retenue pour les 22 fiches à choix de procédure : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.