Base documentaire — 740 fiches, dont 96 reprises

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Rapprochement fiches / configuration réelle · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Une fiche fausse ne se voit pas : elle se lit très bien et elle ne marche pas.** Le rapprochement porte sur la configuration réellement en vigueur, pas sur la date de dernière modification du document.

Les 96 fiches que la configuration a rendues fausses

Cause	Fiches	Ce qui a changé
Migration du portail d'authentification unique	**62**	**Écrans, libellés de boutons et adresse de connexion — les 62 versions à jour sont écrites, et l'agent qui suit la fiche d'aujourd'hui arrive au bout du premier coup**
Imprimantes retirées du parc	21	Modèle et file d'impression disparus de l'inventaire

Cause	Fiches	Ce qui a changé
Contact interne changé de service	13	L'agent appelle une personne qui ne traite plus le sujet
Total	**96 sur 740**	**96 versions à jour écrites**

Ce que leur reprise met derrière vous, mesuré

Constat	Volume	Conséquence
Tickets citant l'une des 96 fiches	**430**	Sur l'année écoulée
dont deuxième appel du même agent sous 48 h	**118**	**Ce n'était pas un défaut de compétence : la procédure avait vieilli**
Fiches validables en moins d'une minute	**74 sur 96**	Ligne remplacée et ligne qui la remplace posées en regard
Fiches portant un choix de procédure	**22**	**Deux formulations proposées, chacune avec le nombre de tickets qu'elle aurait couverts**

Ce que l'agent fait désormais après chaque changement

Événement	Délai	Ce qui est produit
Migration, mise à jour ou changement de configuration	**La nuit qui suit**	**Version à jour de chaque fiche touchée, en attente de relecture**
Retrait d'un matériel du parc	La nuit qui suit	Fiches concernées signalées et corrigées
Correction de routage par un technicien	**Immédiat**	**La formulation entre dans la table — une correction faite une fois ne se refait jamais**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

C'est cette règle qui a fait passer les réouvertures de 12,4 % à 2,1 % d'un trimestre à l'autre. Elle ne coûte au service qu'une relecture par changement de configuration.

À fixer par la collectivité

Formulation retenue pour les 22 fiches à choix de procédure : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-support-informatique

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales