Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

08/08/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le premier signalement ne demande pas 41 réponses : il demande une phrase.** C'est ce qui justifie de le remonter au produit plutôt qu'à l'équipe de support.

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Volume	Destinataire	Relance
1	**Question posée 41 fois**	**Aucune réponse dans l'aide**	**41 depuis lundi**	**Équipe produit**	**24 h**
2	7 demandes bloquées > 48 h	Même sujet, même détenteur	7	**Service détenteur**	**4 h**
3	Article décrivant un écran disparu	Refonte du 31/07	**60 vues/semaine**	Auteur de l'article	7 j
4	3 clients écrivant deux fois	2 références, même sujet	3	Les 2 conseillers	**Avant envoi**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Le quatrième n'a pas de relance en heures : il a une fenêtre. Signalé avant l'envoi, il coûte trente secondes ; signalé après, il coûte un client qui a reçu deux réponses différentes.

Ce qui est tenu sur chaque réponse, et ce que vous y gagnez

Ce qui est tenu	Ce que vous y gagnez
Une réponse s'appuie sur l'aide ou sur un fil vérifié	**Le client l'applique et ne revient pas : c'est le seul ticket qui ne coûte qu'une fois**
Un délai n'est annoncé qu'une fois fixé par le service détenteur	**Les 7 demandes bloquées repartent avec une date que quelqu'un tient — un délai manqué abîme plus qu'un délai non promis**
Une demande reste ouverte jusqu'à ce que le client ait eu sa réponse	**Il ne réécrit pas, et vous ne repayez pas le même ticket**
Les doubles demandes sont rapprochées et signalées aux deux conseillers avant l'envoi, jamais fusionnées d'office	**Trente secondes contre un client qui reçoit deux réponses différentes : ce sont les 22 contradictions écrites, donc opposables, qui disparaissent — et deux demandes distinctes ne s'effacent pas l'une l'autre**

Demandez une démonstration avec vos propres documents
Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-support-client

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales