

Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 23/09/2026

08/08/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le premier signalement ne demande pas 41 réponses : il demande une phrase.** C'est ce qui justifie de le remonter au produit plutôt qu'à l'équipe de support.

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Volume	Destinataire	Relance
1	Question posée 41 fois	Aucune réponse dans l'aide	41 depuis lundi	Équipe produit	24 h
2	7 demandes bloquées > 48 h	Même sujet, même détenteur	7	Service détenteur	4 h
3	Article décrivant un écran disparu	Refonte du 31/07	60 vues/semaine	Auteur de l'article	7 j
4	3 clients écrivant deux fois	2 références, même sujet	3	Les 2 conseillers	Avant envoi

Le quatrième n'a pas de relance en heures : il a une fenêtre. Signalé avant l'envoi, il coûte trente secondes ; signalé après, il coûte un client qui a reçu deux réponses différentes.

Ce qui est tenu sur chaque réponse, et ce que vous y gagnez

Ce qui est tenu	Ce que vous y gagnez
Une réponse s'appuie sur l'aide ou sur un fil vérifié	Le client l'applique et ne revient pas : c'est le seul ticket qui ne coûte qu'une fois
Un délai n'est annoncé qu'une fois fixé par le service détenteur	Les 7 demandes bloquées repartent avec une date que quelqu'un tient — un délai manqué abîme plus qu'un délai non promis
Une demande reste ouverte jusqu'à ce que le client ait eu sa réponse	Il ne réécrit pas, et vous ne repayez pas le même ticket
Les doubles demandes sont rapprochées et signalées aux deux conseillers avant l'envoi, jamais fusionnées d'office	Trente secondes contre un client qui reçoit deux réponses différentes : ce sont les 22 contradictions écrites, donc opposables, qui disparaissent — et deux demandes distinctes ne s'effacent pas l'une l'autre

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.