

La question posée 41 fois

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 23/09/2026

Depuis le 03/08 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent n'a pas deviné.** «

Regardez dans le menu Rapports » est vraisemblable et peut-être vrai — et une réponse fausse appliquée par 41 personnes produit 41 clients mécontents avec une trace écrite.

La question, dans sa forme la plus fréquente

« Où est passé le bouton d'export ? »

Élément	Valeur
Occurrences depuis lundi	41
Formulations différentes	9
Réponse dans les pages d'aide	Aucune
Réponse dans les notes de version	Aucune
Réponse dans les réponses types	Aucune
Mention dans la note du 31/07	« refonte de l'interface de rapport »

La note de version dit qu'il y a eu une refonte et ne dit pas ce qu'elle a déplacé. C'est exactement l'écart qui produit 41 demandes : le client sait que quelque chose a changé, et pas quoi.

Ce que les 41 ont reçu

« Cette question remonte à l'équipe produit, vous aurez une réponse sous 24 h. »

Élément	Présent ?
Aveu de ne pas savoir	Oui
Délai annoncé	Oui — celui fixé par l'entreprise
Réponse approchante	Non
Formule « il me semble que »	Non
Remontée effective au produit	Oui

Ce qui ramènerait les 41 à zéro

Action	Effet	Qui
Une phrase de réponse validée	L'agent répond seul	Produit
Une ligne dans la note de version	Les clients ne posent plus la question	Produit

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.