La question posée 41 fois

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Depuis le 03/08 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent n'a pas deviné.** « Regardez dans le menu Rapports » est vraisemblable et peut-être vrai — et une réponse fausse appliquée par 41 personnes produit 41 clients mécontents avec une trace écrite.

La question, dans sa forme la plus fréquente

« *Où est passé le bouton d'export ?* »

Élément	Valeur
Occurrences depuis lundi	**41**
Formulations différentes	**9**
Réponse dans les pages d'aide	**Aucune**
Réponse dans les notes de version	**Aucune**
Réponse dans les réponses types	**Aucune**
Mention dans la note du 31/07	« refonte de l'interface de rapport »

> **La note de version dit qu'il y a eu une refonte et ne dit pas ce qu'elle a déplacé.** C'est exactement l'écart qui produit 41 demandes : le client sait que quelque chose a changé, et pas quoi.

Ce que les 41 ont reçu

« *Cette question remonte à l'équipe produit, vous aurez une réponse sous 24 h.* »

Élément	Présent ?
Aveu de ne pas savoir	**Oui**
Délai annoncé	**Oui — celui fixé par l'entreprise**
Réponse approchante	**Non**
Formule « il me semble que »	**Non**
Remontée effective au produit	**Oui**

Ce qui ramènerait les 41 à zéro

Action	Effet	Qui
Une phrase de réponse validée	**L'agent répond seul**	**Produit**
Une ligne dans la note de version	**Les clients ne posent plus la question**	**Produit**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-support-client

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.