

Passage de main — ce qui est transmis

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 23/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le conseiller ne repart pas de zéro** : il reçoit la question, ce qui a été cherché, et où.

La formulation employée auprès du client

« *Je n'ai pas cette information dans la documentation à ma disposition. Je transmets votre question à un conseiller ; vous aurez une réponse sous [délai].* »

Élément	Règle
Délai annoncé	Celui fixé par l'entreprise pour ce type de demande
Si aucun délai n'est fixé	Aucun chiffre annoncé
Réponse provisoire	Jamais

« **Il me semble que...** » **est lu comme une réponse** par un client qui veut avancer. La prudence de la formule ne le protège pas : il appliquera ce qui suit.

Ce que le conseiller reçoit

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

Élément	Fourni ?	Utilité
La question telle qu'elle a été posée	Oui	Pas de reformulation à défaire
Ce que l'agent a cherché	Oui	Ne pas refaire la même recherche
Où il a cherché	Oui	Idem
Historique de la conversation	Oui	Contexte
Une réponse suggérée	Non	Elle orienterait le conseiller

Ce que ça change, mesuré

Type de demande	Temps conseiller
Arrivée avec le contexte de l'agent	6 min
Arrivée sans contexte	11 min

Cinq minutes par demande sur 310 demandes mensuelles font environ vingt-six heures. C'est le seul gain chiffré de ce document, et il porte sur les demandes que l'agent n'a pas su traiter.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.