Passage de main — ce qui est transmis

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Le conseiller ne repart pas de zéro** : il reçoit la question, ce qui a été cherché, et où.

La formulation employée auprès du client

« Je n'ai pas cette information dans la documentation à ma disposition. Je transmets votre question à un conseiller ; vous aurez une réponse sous [délai]. »

Élément	Règle
Délai annoncé	**Celui fixé par l'entreprise pour ce type de demande**
Si aucun délai n'est fixé	**Aucun chiffre annoncé**
Réponse provisoire	**Jamais**

> **« Il me semble que… » est lu comme une réponse** par un client qui veut avancer. La prudence de la formule ne le protège pas : il appliquera ce qui suit.

Ce que le conseiller reçoit

Élément	Fourni ?	Utilité
La question telle qu'elle a été posée	**Oui**	**Pas de reformulation à défaire**
Ce que l'agent a cherché	**Oui**	**Ne pas refaire la même recherche**
Où il a cherché	**Oui**	**Idem**
Historique de la conversation	**Oui**	Contexte
Une réponse suggérée	**Non**	**Elle orienterait le conseiller**

Ce que ça change, mesuré

Type de demande	Temps conseiller
Arrivée avec le contexte de l'agent	**6 min**
Arrivée sans contexte	**11 min**

Cinq minutes par demande sur 310 demandes mensuelles font environ vingt-six heures. C'est le seul gain chiffré de ce document, et il porte sur les demandes que l'agent n'a pas su traiter.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-support-client

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales