Cinquante-huit doubles demandes — 22 divergentes

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

3 mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucune fusion automatique n'est faite** : deux demandes peuvent porter sur deux aspects distincts, et fusionner à tort en ferait disparaître une.

Situation	Cas	Conséquence
Deux réponses identiques	**36**	Redondance
Deux réponses divergentes	**22**	**Contradiction**
Total	**58**	—

Ce sont les 22 qui comptent. Une redondance agace ; une contradiction fait conclure au client que l'entreprise ne sait pas — et elle est écrite, donc opposable.

Comment les doubles naissent

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Canal 1	Canal 2	Cas
Formulaire	**Courriel**	**31**
Courriel	Téléphone puis ticket	14
Formulaire	Formulaire, référence perdue	**13**

Les 13 derniers viennent du client lui-même : il n'a pas retrouvé sa référence et a rouvert une demande. Ce n'est pas un défaut de rigueur, c'est une référence difficile à retrouver.

Ce qui les relie, et ce qui ne les relie pas

Élément	Utilisé pour rapprocher ?
Compte client	**Oui**
Sujet de la demande	**Oui**
Nom	**Non**
Adresse	**Non**

Ce qui est proposé

Action	Moment	Ce qui reste au conseiller
Signalement aux deux conseillers	**Avant l'envoi**	**La fusion des deux demandes, s'il y a lieu**
Fourniture des deux fils	Avant l'envoi	**La rédaction de la réponse**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-support-client

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.