

Cinquante-huit doubles demandes — 22 divergentes

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 23/09/2026

3 mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucune fusion automatique n'est faite** : deux demandes peuvent porter sur deux aspects distincts, et fusionner à tort en ferait disparaître une.

Situation	Cas	Conséquence
Deux réponses identiques	36	Redondance
Deux réponses divergentes	22	Contradiction
Total	58	—

Ce sont les 22 qui comptent. Une redondance agace ; une contradiction fait conclure au client que l'entreprise ne sait pas — et elle est écrite, donc opposable.

Comment les doubles naissent

Canal 1	Canal 2	Cas
Formulaire	Courriel	31
Courriel	Téléphone puis ticket	14
Formulaire	Formulaire, référence perdue	13

Les 13 derniers viennent du client lui-même : il n'a pas retrouvé sa référence et a rouvert une demande. Ce n'est pas un défaut de rigueur, c'est une référence difficile à retrouver.

Ce qui les relie, et ce qui ne les relie pas

Élément	Utilisé pour rapprocher ?
Compte client	Oui
Sujet de la demande	Oui
Nom	Non
Adresse	Non

Ce qui est proposé

Action	Moment	Ce qui reste au conseiller
Signalement aux deux conseillers	Avant l'envoi	La fusion des deux demandes, s'il y a lieu
Fourniture des deux fils	Avant l'envoi	La rédaction de la réponse

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.