Ce qui est conservé, ce qui est impossible

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **La détection d'agacement ne survit pas à la conversation.** Un client agacé un mardi n'est pas « un client difficile » le mois suivant.

Donnée	Conservée ?	Pourquoi
La demande	**Oui**	Refaire le chemin
La réponse et la page citée	**Oui**	**Vérifier ce qui a été dit**
Le passage de main et son motif	**Oui**	Améliorer la documentation
La réponse du conseiller	**Oui**	Alimenter les réponses types
Profil client construit sur ses demandes	**Impossible**	**Aucun profil n'est constitué**
Score de satisfaction attaché à un client	**Impossible**	**Serait une étiquette durable**

Donnée	Conservée ?	Pourquoi
Analyse du ton au-delà de la demande	**Impossible**	**La détection expire avec la conversation**
Statistiques par conseiller	**Non**	**Rendrait le passage de main coûteux**

> **La dernière ligne mérite d'être lue avec la précédente.** Si les passages de main étaient comptés par conseiller, personne n'en ferait — et l'agent répondrait sur les remboursements et sur les clients agacés.

Ce que contient la synthèse mensuelle

Contenu	Ce qu'il indique
Sujets les plus fréquents	Ce qui pourrait être en libre-service
Questions sans réponse écrite	**Ce qu'il faut écrire**
Articles produisant des demandes malgré leur lecture	**Ce qu'il faut corriger**
Motifs de passage de main	Ce qui ne se documente pas

À fixer par l'entreprise

Durée de conservation des demandes et de leurs réponses : _____ mois

Durée de conservation des motifs de passage de main : _____ mois

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-support-client

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.