

Ce qui est conservé, ce qui est impossible

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 23/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La détection d'agacement ne survit pas à la conversation.** Un client agacé un mardi n'est pas « un client difficile » le mois suivant.

Donnée	Conservée ?	Pourquoi
La demande	Oui	Refaire le chemin
La réponse et la page citée	Oui	Vérifier ce qui a été dit
Le passage de main et son motif	Oui	Améliorer la documentation
La réponse du conseiller	Oui	Alimenter les réponses types
Profil client construit sur ses demandes	Impossible	Aucun profil n'est constitué
Score de satisfaction attaché à un client	Impossible	Serait une étiquette durable

Donnée	Conservée ?	Pourquoi
Analyse du ton au-delà de la demande	Impossible	La détection expire avec la conversation
Statistiques par conseiller	Non	Rendrait le passage de main coûteux

La dernière ligne mérite d'être lue avec la précédente. Si les passages de main étaient comptés par conseiller, personne n'en ferait — et l'agent répondrait sur les remboursements et sur les clients agacés.

Ce que contient la synthèse mensuelle

Contenu	Ce qu'il indique
Sujets les plus fréquents	Ce qui pourrait être en libre-service
Questions sans réponse écrite	Ce qu'il faut écrire
Articles produisant des demandes malgré leur lecture	Ce qu'il faut corriger
Motifs de passage de main	Ce qui ne se documente pas

À fixer par l'entreprise

Durée de conservation des demandes et de leurs réponses : _____ mois

Durée de conservation des motifs de passage de main : _____ mois

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue, les rôles et Monlhéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.