1 840 demandes — 650 passées à un conseiller

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Mois écoulé · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les 650 passages de main ne sont pas un taux d'échec** : 221 d'entre eux relèvent d'une décision commerciale, et 119 d'un mécontentement — ni l'un ni l'autre ne se traite par une documentation.

Traitement	Demandes	Part
Traitées de bout en bout, page citée	**1 190**	65 %
Passées à un conseiller	**650**	**35 %**
Total	**1 840**	100 %

Les 650, par motif

Motif	Demandes	Ce qui le règlerait
Réponse inexistante dans la documentation	**310**	**Écrire la réponse**

Motif	Demandes	Ce qui le règlerait
Cas particulier du compte	**221**	**Rien — c'est une décision**
Client mécontent	**119**	**Rien — c'est une personne qu'il faut**

> **Seuls les 310 premiers se réduisent par la documentation.** Présenter les 650 comme un objectif à faire baisser conduirait à faire répondre l'agent sur des remboursements et sur des clients agacés — c'est-à-dire exactement là où il ne doit pas répondre.

Le passage de main sur mécontentement

Moment du passage	Effet
Avant d'avoir répondu	**Le client parle à quelqu'un tout de suite**
Après une réponse correcte	**Le client reste agacé, et il a perdu du temps**

Un client agacé à qui un robot répond correctement reste agacé. La détection sert donc à passer la main plus tôt, et non à adapter le ton d'une réponse automatique.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-support-client

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales