Standard mutualisé — les cinq communes voisines

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

2 900 appels par an, 5 bases distinctes · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent répond au nom de la commune appelée, jamais au nom de la ville-centre. Rien n'est mutualisé de ce qui doit rester propre à une commune : ni un tarif, ni un horaire, ni un nom de service.**

Ce que porte la base de chaque commune

Élément	Origine	Ce qui reste à la commune
Horaires et jours d'ouverture du secrétariat	Arrêté municipal	**La mise à jour, d'un mot**
Tarifs — salle communale, cimetière, cantine	**Délibérations de la commune, avec leur date**	**Le vote, et lui seul**
Périmètre de réponse	Validé par la secrétaire de mairie	**Elle l'étend ou le réduit quand elle veut**

Élément	Origine	Ce qui reste à la commune
Transfert	Vers la secrétaire de mairie	Dès que la demande sort du périmètre validé

Les 2 900 appels de l'année

Traitement	Volume	Ce que ça rend
Traités au premier niveau	**1 870**	**112 heures rendues à cinq secrétaires de mairie**
Transmis avec le sujet noté	**1 030**	**La secrétaire reprend une demande déjà écrite**
Reçus alors que la mairie était fermée	**1 240**	**Ces communes ouvrent entre 8 et 14 heures par semaine**
Appels d'usagers allophones	190	**138 passés à un agent d'accueil, 52 repartis avec un rendez-vous daté**

Pour la ville-centre, l'effet est immédiat : ses trois agents ne prennent plus les 2 900 appels des communes voisines au milieu des leurs. **C'est de la capacité d'accueil rendue à ses propres usagers, sans qu'aucune commune perde la main sur ce qui se dit en son nom.**

Le relevé mensuel remis à chaque secrétaire de mairie

Ce qu'il porte	Ce qu'il a montré le premier mois
Appels reçus et sujets	**Deux communes ont vu un sujet qu'elles ne voyaient pas**
Sujet en hausse	**Les questions sur le calendrier des encombrants ont doublé après le changement de tournée**
Réponses données et transferts	Avec la source de chaque réponse

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Ce qu'il porte	Ce qu'il a montré le premier mois
Proposition jointe	**Une note d'information d'une page, écrite, qui répond avant l'appel**

> **Aucune commune ne voit les appels d'une autre.** Les cinq bases sont séparées, les cinq relevés aussi : **la mutualisation porte sur le service, jamais sur les données.**

À fixer par les communes

Périmètre de réponse validé par chaque secrétaire de mairie : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-standardiste

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales