

Standard mutualisé — les cinq communes voisines

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

2 900 appels par an, 5 bases distinctes · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent répond au nom de la commune appelée, jamais au nom de la ville-centre. Rien n'est mutualisé de ce qui doit rester propre à une commune : ni un tarif, ni un horaire, ni un nom de service.**

Ce que porte la base de chaque commune

Élément	Origine	Ce qui reste à la commune
Horaires et jours d'ouverture du secrétariat	Arrêté municipal	La mise à jour, d'un mot
Tarifs — salle communale, cimetière, cantine	Délibérations de la commune, avec leur date	Le vote, et lui seul
Périmètre de réponse	Validé par la secrétaire de mairie	Elle l'étend ou le réduit quand elle veut

Élément	Origine	Ce qui reste à la commune
Transfert	Vers la secrétaire de mairie	Dès que la demande sort du périmètre validé

Les 2 900 appels de l'année

Traitement	Volume	Ce que ça rend
Traités au premier niveau	1 870	112 heures rendues à cinq secrétaires de mairie
Transmis avec le sujet noté	1 030	La secrétaire reprend une demande déjà écrite
Reçus alors que la mairie était fermée	1 240	Ces communes ouvrent entre 8 et 14 heures par semaine
Appels d'usagers allophones	190	138 passés à un agent d'accueil, 52 repartis avec un rendez-vous daté

Pour la ville-centre, l'effet est immédiat : ses trois agents ne prennent plus les 2 900 appels des communes voisines au milieu des leurs. **C'est de la capacité d'accueil rendue à ses propres usagers, sans qu'aucune commune perde la main sur ce qui se dit en son nom.**

Le relevé mensuel remis à chaque secrétaire de mairie

Ce qu'il porte	Ce qu'il a montré le premier mois
Appels reçus et sujets	Deux communes ont vu un sujet qu'elles ne voyaient pas
Sujet en hausse	Les questions sur le calendrier des encombrants ont doublé après le changement de tournée
Réponses données et transferts	Avec la source de chaque réponse

Ce qu'il porte	Ce qu'il a montré le premier mois
Proposition jointe	Une note d'information d'une page, écrite, qui répond avant l'appel

Aucune commune ne voit les appels d'une autre. Les cinq bases sont séparées, les cinq relevés aussi : **la mutualisation porte sur le service, jamais sur les données.**

À fixer par les communes

Périmètre de réponse validé par chaque secrétaire de mairie : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.