Contrôle des pièces — 78 usagers ramenés à 9

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Vérification avant le rendez-vous, pas devant le guichet · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La pièce est vérifiée trois jours avant le rendez-vous, quand l'usager a encore le temps de la chercher.** *Le contrôle de complétude, c'est la vérification que toutes les pièces exigées par le formulaire sont présentes, valides et lisibles.*

Le circuit, étape par étape

Quand	Ce que l'agent fait	Ce que reçoit l'usager
J−3	**Rappel de la liste et proposition de dépôt sur l'espace sécurisé de la ville**	**La liste, et la possibilité de photographier ses justificatifs**
Le jour du dépôt	**Lecture de chaque pièce et comparaison au formulaire : nature, validité, lisibilité**	**Ce qui est bon, ce qui manque, et où l'obtenir**
J−1	Dossier contrôlé remis au service, pièces classées dans l'ordre du formulaire	Rappel du créneau

Quand	Ce que l'agent fait	Ce que reçoit l'usager
Le jour du rendez-vous	**L'agent du service examine un dossier déjà classé**	**Une venue qui suffit**

Les écarts les plus fréquents, signalés avant la venue

Écart	Occurrences sur le trimestre	Ce que l'agent en dit
Justificatif de domicile de plus de trois mois	**31**	**Signalé avant, avec la liste des justificatifs acceptés**
Pièce illisible ou tronquée à la photographie	22	Nouvelle photographie demandée le jour même
Pièce à demander à une autre administration	**17**	**Guichet, adresse et délai donnés — c'est le seul cas où le rendez-vous se décale utilement**
Document expiré	9	Signalé avec la démarche de renouvellement

Le résultat mesuré sur 420 rendez-vous

Mesure	Avant	Après	Ce que ça change pour l'usager
Usagers présentés sans les pièces demandées	**78**	**9**	**69 déplacements inutiles épargnés**
Rendez-vous menés à leur terme dès la première venue	**341**	**402**	**Une démarche close en une fois**
Créneaux perdus faute de pièces	**78**	**0**	**Les 9 cas restants étaient connus la veille : le créneau a été réattribué**

La décision d'accepter ou de refuser une pièce reste à l'agent du service — et elle lui est rendue en quelques minutes, chaque pièce rapprochée de la ligne du

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

formulaire qu'elle satisfait. C'est cet examen-là qui engage la ville, et il se fait sur un dossier classé plutôt que sur une pile.

L'extension proposée aux dossiers d'aide sociale

Constat	Volume	Conséquence
Dossiers du centre communal instruits en deux fois faute d'un justificatif	**61 sur 214**	**Chacun a fait attendre un droit**
Ce qu'il faut pour l'éviter	Le formulaire et la liste des pièces	**Le contrôle démarre la semaine suivante**

À fixer par la collectivité

Démarches dont les pièces sont contrôlées avant le rendez-vous : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-standardiste

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales