Aide aux démarches en ligne — 96 accompagnements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

84 menés jusqu'au bout, 0 identifiant confié · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **L'agent ne se connecte à aucun compte à la place d'un usager, et n'a pas à le faire : c'est la saisie de l'usager qui rend la démarche sienne, donc valable, et qui la met à l'abri de toute contestation.**

Une téléprocédure est une démarche qui se fait entièrement en ligne, sur le site d'une administration. **L'abandon le plus fréquent n'est pas technique :** la personne démarre, il lui manque un justificatif, elle ferme et ne revient pas. **Donner la liste des pièces avant de commencer supprime la cause, pas le symptôme.**

Ce que l'agent fait, et ce que fait l'usager

L'agent	L'usager
Donne la liste des pièces à préparer AVANT la connexion	Rassemble ses justificatifs

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

L'agent	L'usager
Lit l'écran, explique ce qui est demandé et pourquoi	**Saisit son identifiant lui-même**
Dicte les valeurs que l'usager a sous les yeux — état civil, adresse, numéros de dossier	Recopie et vérifie
Signale une pièce manquante avant la validation	**Valide — et c'est ce clic qui fait la démarche**
Envoie le récapitulatif de ce qui a été déposé et de ce qui reste à faire	Le conserve

Le résultat sur le trimestre

Mesure	Valeur	Lecture
Accompagnements téléphoniques	**96**	—
dont menés jusqu'au bout	**84**	**84 déplacements en mairie qui n'ont pas eu lieu**
Restés en attente d'une pièce à demander ailleurs	**12**	**Chacun reparti avec le guichet, l'adresse et le délai**
Terminés après rappel de l'agent	**9 sur 12**	**Le rappel est ce qui empêche le renoncement**
Durée de saisie	**24 minutes → 9 minutes**	La lecture d'écran supprime les allers-retours

La permanence proposée

Paramètre	Proposition	Ce que dit l'essai
Créneau	**Mercredi 17 h — 19 h**	**38 usagers sur un trimestre d'essai**
Tenue par	L'agent, avec un agent d'accueil appelable	Pour tout ce qui sort des 15 sujets

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Paramètre	Proposition	Ce que dit l'essai
Public touché	—	**22 des 38 n'avaient jamais appelé la ville aux heures d'ouverture**
Coût pour la collectivité	**Aucune heure d'ouverture ajoutée**	**Et aucune retirée aux usagers**

> **Le non-recours ne se voit dans aucun tableau de bord :** celui qui renonce ne rappelle pas. **Les 84 démarches abouties et les 9 reprises après rappel sont la seule trace mesurable de ce qui aurait été perdu.**

À fixer par la collectivité

Téléprocédures accompagnées en priorité : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-standardiste

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales