Bilan de l'année — 678 heures rendues à l'accueil

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Journal du central, registre des rendez-vous, relevés de l'accueil · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le calcul appartient à la collectivité et tient en deux lignes** — il est refaisable sans nous, à partir des journaux de la ville. **C'est la page à porter en séance.**

Le calcul, poste par poste

Poste	Part du temps	Durée	Volume annuel	Temps rendu
Renseignement courant	**36 % → 8 %**	**3 min 36 → 48 s**	**12 200**	**569 heures**
Prise de rendez-vous au bon service	**48 % → 9 %**	**4 min 48 → 54 s**	**1 680**	**109 heures**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Poste	Part du temps	Durée	Volume annuel	Temps rendu
Total du temps d'agent	—	—	—	**678 heures — plus de dix-neuf semaines de travail d'un agent à temps plein**
Attente d'un usager à la pointe	**60 % → 10 %**	**3 min → 30 s**	**18 600**	**775 heures d'attente épargnées aux usagers**

Ces heures ne sont pas une économie budgétaire, et il ne faut pas les présenter ainsi : aucun poste n'a été supprimé, aucun n'a été créé. **C'est du temps d'agent rendu au service rendu aux habitants** — et devant un conseil, ce qui se défend, c'est ce que ce temps a produit.

Ce que ces heures ont produit — les délais tenus pour l'usager

Engagement	Avant	Après	Source
Appels sans réponse	**25 %**	**3 %**	Journal du central téléphonique
File d'attente maximale du lundi matin	**7 appels**	**1 appel**	Journal du central téléphonique
Usagers venus sans leurs pièces	**78 sur 420**	**9 sur 420**	Registre des rendez-vous
Rendez-vous menés à leur terme dès la première venue	**341 sur 420**	**402 sur 420**	Registre des rendez-vous
Délai d'obtention d'un rendez-vous de carte d'identité	**21 jours**	**12 jours**	Agendas des services
Rendez-vous non honorés par trimestre	63	**18**	Registre des rendez-vous

L'égalité d'accès — ce qui ne se compte pas en heures

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Valeur	Lecture
Démarches en ligne accompagnées	96, dont **84** menées au bout	**Et 9 des 12 restantes terminées après rappel**
Appels ayant demandé une version en langage clair	**118**	**Agent dédié et complémentaire, qui n’est pas inclus dans cette fiche**
dont usagers n'ayant jamais appelé la ville	**51**	**C'est peut-être le seul chiffre que les élus retiendront**
Appels absorbés pour les 5 communes voisines	**2 900**	**112 heures rendues à cinq secrétaires de mairie**

La mesure de cadre

Indicateur	Année
Appels tracés	**18 600**
Appels dont la réponse porte sa source	**18 600**
Décisions individuelles prises sans agent public	**0**
Données d'usager sorties du réseau de la ville	**0**
Transferts hors Union européenne	**0**

> **Ces zéros ne sont pas un réglage prudent : c'est la façon dont l'agent est branché.** Le compte technique de lecture n'a pas le droit d'écrire, et aucune décision individuelle n'est prise hors d'un service.

À fixer par la collectivité

Date de présentation du bilan au conseil municipal : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-standardiste

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.