# Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

07/08/2026 · document fictif

**Document fictif — exemple de démonstration**

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **Le premier signalement est le seul qui produise une promesse non tenue.** Les trois autres dégradent le service ; celui-là engage la collectivité auprès de dix-sept personnes.

| # | Signalement | Ce qui l'a déclenché | Conséquence à cette heure | Destinataire |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Transferts sans réponse | 23 appels revenus au standard depuis mardi 14 h | **17 rappels promis, non tenus** | Chef de service + responsable accueil |
| 2 | Annonce périmée | Fermeture terminée le 31/07 | Diffusée depuis 8 jours | Administrateur des annonces |
| 3 | Attente doublée le mardi | Changement de planning du 09/06 | + 1 min 40 en moyenne | Responsable accueil |
| 4 | 19 raccrochages pendant l'annonce | Tous après 50 secondes | 19 appels perdus | Responsable accueil |



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

> **Le quatrième signalement contient probablement sa cause.** Dix-neuf personnes qui raccrochent toutes après cinquante secondes ne raccrochent pas au hasard : elles raccrochent pendant une annonce qui dure trop longtemps.

## Signalement 3 — pourquoi le mardi seulement

| Jour | Attente moyenne avant transfert | Agents à l'accueil | Depuis le 09/06 |
|---|---|---|---|
| Lundi | 0 min 48 | 3 | inchangé |
| **Mardi** | **1 min 52** | **2** | **− 1 agent** |
| Mercredi | 0 min 51 | 3 | inchangé |
| Jeudi | 0 min 46 | 3 | inchangé |
| Vendredi | 0 min 44 | 3 | inchangé |

Le rapprochement du planning et des temps d'attente donne la cause en une ligne. Ce n'est pas une découverte : c'est une information que personne n'avait mise côte à côte.

## Relances proposées

| Signalement | Sans traitement | Puis |
|---|---|---|
| 1 | Rappel à 4 h | DGS à 8 h |
| 2, 3, 4 | Rappel à 48 h | DGS à 96 h |
| Tous | — | Synthèse hebdomadaire, par service |

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/solutions/agent-ia-standard-telephonique



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.