

Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

07/08/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le premier signalement est le seul qui produise une promesse non tenue.** Les trois autres dégradent le service ; celui-là engage la collectivité auprès de dix-sept personnes.

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Conséquence à cette heure	Destinataire
1	Transferts sans réponse	23 appels revenus au standard depuis mardi 14 h	17 rappels promis, non tenus	Chef de service + responsable accueil
2	Annonce périmée	Fermeture terminée le 31/07	Diffusée depuis 8 jours	Administrateur des annonces
3	Attente doublée le mardi	Changement de planning du 09/06	+ 1 min 40 en moyenne	Responsable accueil
4	19 raccrochages pendant l'annonce	Tous après 50 secondes	19 appels perdus	Responsable accueil

Le quatrième signalement contient probablement sa cause. Dix-neuf personnes qui raccrochent toutes après cinquante secondes ne raccrochent pas au hasard : elles raccrochent pendant une annonce qui dure trop longtemps.

Signalement 3 — pourquoi le mardi seulement

Jour	Attente moyenne avant transfert	Agents à l'accueil	Depuis le 09/06
Lundi	0 min 48	3	inchangé
Mardi	1 min 52	2	– 1 agent
Mercredi	0 min 51	3	inchangé
Jeudi	0 min 46	3	inchangé
Vendredi	0 min 44	3	inchangé

Le rapprochement du planning et des temps d'attente donne la cause en une ligne. Ce n'est pas une découverte : c'est une information que personne n'avait mise côte à côte.

Relances proposées

Signalement	Sans traitement	Puis
1	Rappel à 4 h	DGS à 8 h
2, 3, 4	Rappel à 48 h	DGS à 96 h
Tous	—	Synthèse hebdomadaire, par service

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.