Transferts vers un agent — 59

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Semaine du 03/08 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucun appelant n'a été retenu.** C'est la seule statistique qui compte dans ce document, et elle figure en tête plutôt qu'en conclusion.

Motif du transfert	Nombre	Délai avant transfert
Demande explicite d'un agent	**47**	**immédiat**
Trois échanges sans compréhension	12	≈ 1 min 20
Total	**59**	—

Ce que l'appelant entend au décroché

« Mairie de …, bonjour. Vous êtes en relation avec un agent vocal. Vous pouvez à tout moment demander un agent d'accueil. »

Cinq secondes. La mention de l'agent vocal n'est pas en fin d'annonce : elle est dans la deuxième phrase, avant toute question.

Les 12 transferts après trois échanges, par nature

Nature	Nombre	Se résout par un meilleur agent vocal ?
Demande sur un dossier individuel en cours	**7**	**Non — identification refusée au téléphone**
Objet absent de la base	3	Non — c'est la base qu'il faut compléter
Appel inaudible	2	**Non — lieu bruyant**

Aucun des douze ne relève de la compréhension. Sept demandent une identification que la collectivité a choisi de ne pas faire au téléphone, trois portent sur un contenu absent, deux sont inaudibles. Améliorer la reconnaissance vocale n'en réglerait aucun.

Ce qui est transmis à l'agent d'accueil

Élément	Transmis ?
Objet déclaré	**Oui**
Ce qui a déjà été dit	**Oui**
Raison du transfert	**Oui**
Identité de l'appelant	**Non — non demandée**

Demandez une démonstration avec vos propres documents
Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/secteur-public/solutions/agent-ia-standard-telephonique

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.