Transferts sans réponse — 23 appels

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Service urbanisme · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les appelants ne sont pas nommés.** Ce relevé sert à faire décrocher un poste, pas à constituer une liste de demandeurs.

Jour	Appels transférés	Sans réponse	Rappel accepté	Rappel refusé
Mardi après-midi	7	**7**	5	2
Mercredi	9	**9**	7	2
Jeudi matin	7	**7**	5	2
Total	23	**23**	**17**	6

Vingt-trois transferts, vingt-trois silences. Un poste qui ne décroche jamais n'est pas un poste occupé : c'est un poste dont il faut comprendre l'état, et les trois causes possibles donnent le même symptôme.

Les trois causes possibles, et ce qui les distinguerait

Hypothèse	Ce qui la confirmerait	Dans mes données ?
Absence du service	Planning ou message d'absence	**Non**
Renvoi mal configuré	Configuration du poste	**Non**
Poste débranché ou en panne	État de la ligne	**Non**

Aucune des trois n'est vérifiable depuis le journal des appels. C'est pourquoi le signalement part au chef de service ET au responsable de l'accueil : l'un sait, l'autre doit tenir les rappels.

Objets déclarés des 23 appels

Objet	Nombre	Traitable au standard ?
État d'avancement d'un dossier	11	**Non — dossier individuel**
Pièces à fournir pour une déclaration préalable	6	**Oui**
Prise de rendez-vous avec un instructeur	4	**Oui**
Autre	2	À voir

> **Dix des vingt-trois appels étaient traitables sans le service.** Ils ont été transférés parce que l'appelant a demandé l'urbanisme, non parce que la question l'exigeait. C'est un réglage d'aiguillage, et il se règle après avoir fait décrocher le poste.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/solutions/agent-ia-standard-telephonique

de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.